



快速成長。 擴大我們的影響力。 擴大我們的團隊。

2024 成長與影響概述



透過擴大影響力和壯大團隊來快速成長

Ecolab 是全球永續發展的領導者，提供水、衛生和感染預防解決方案和服務，保護人類和生命至關重要的資源。基於一個世紀的創新，我們提供全面的基於科學的解決方案、數據驅動的洞察力和世界一流的服務，以促進食品安全、維護清潔安全的環境、優化水和能源的使用，並提高全球客戶的營運效率。我們行事秉直，藉此取得最佳表現。透過與合作夥伴的協作，我們致力於在未來繼續保持積極的表現，以便企業能夠發展，世界各地的人民能夠繁榮。

到 2030 年，我們的目標是與客戶一起幫助：



節省 **3000 億** 加侖水，相當於 **10 億** 人的飲用水需求



避免產生 **600 萬** 公噸溫室氣體排放，預防近 **1000 萬** 例與污染相關的疾病



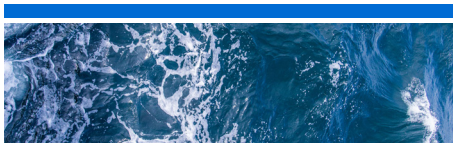
保護 **20 億** 人類免受食源性疾病和感染



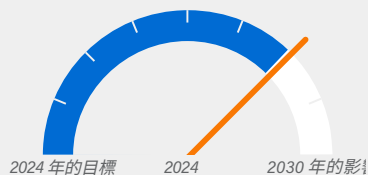
實現 **180 億美元** 的累計客戶價值¹

¹2019 年以來交付的總價值

以下是我們在 2024 年與客戶合作以實現獲利成長和正面影響的方式：



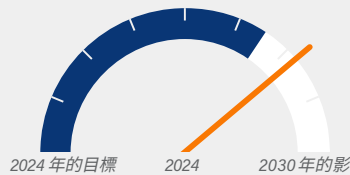
2260 億
加侖



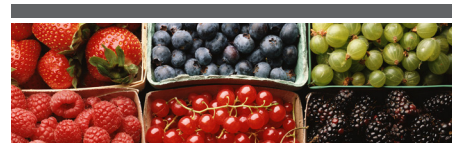
3000 億
加侖用水量得以節約



460 萬
公噸二氧化碳 排放量



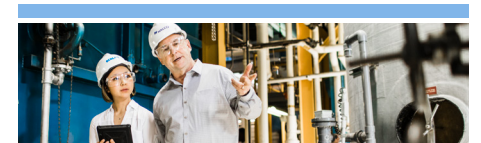
600 萬
公噸二氧化碳排放量得以避免



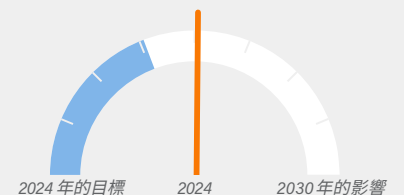
17 億
人員



20 億
人受到保護



人員\$91 億



\$18B
為 Ecolab 客戶交付
的總價值

實現我們的目標

為了支持我們創造 2030 年積極影響的計劃，我們繼續在自己的營運和社區中以身作則，幫助改善世界各地人民、地球和企業的健康。

2024 年亮點：

- 我們的近期和長期溫室氣體 (GHG) 排放目標獲得了 [科學碳目標倡議組織的批准](#)。
- 在我們的歐盟業務中實現了 [100% 可再生電力](#)，使我們在全球範圍內的可再生電力使用率達到 71%。
- 從加州入手加快努力，到 2030 年實現 [北美銷售和服務車隊的電氣化](#)。
- 合作 [擴大明尼蘇達州永續航空燃料 \(SAF\) 中心的規模](#)，以協助永續航空發展。
- 繼續擔任 [水資源復原力聯盟 \(WRC\)](#) 的共同創辦人；該聯盟目前已發展到擁有 40 家公司，市值達 \$5 萬億，並召開了第二屆 [加州水資源復原力倡議 \(CWRI\) 論壇](#)，以支持加州打造水資源復原的未來。
- 更多設施獲得 [水資源管理聯盟 \(AWS\) 認證](#)，使我們獲得 AWS 認證的設施總數達到 13 個。
- 繼續 [實施循環經濟原則](#)，避免使用 1590 萬磅原生塑膠樹脂。
- 以產品捐贈、現金捐贈和員工志願服務的形式，[向全球社區捐贈了 \\$2170 萬美元](#)。
- 在創造創紀錄的業績的同時，打造了一支致力於為全球員工提供參與和包容性服務的勝利團隊。

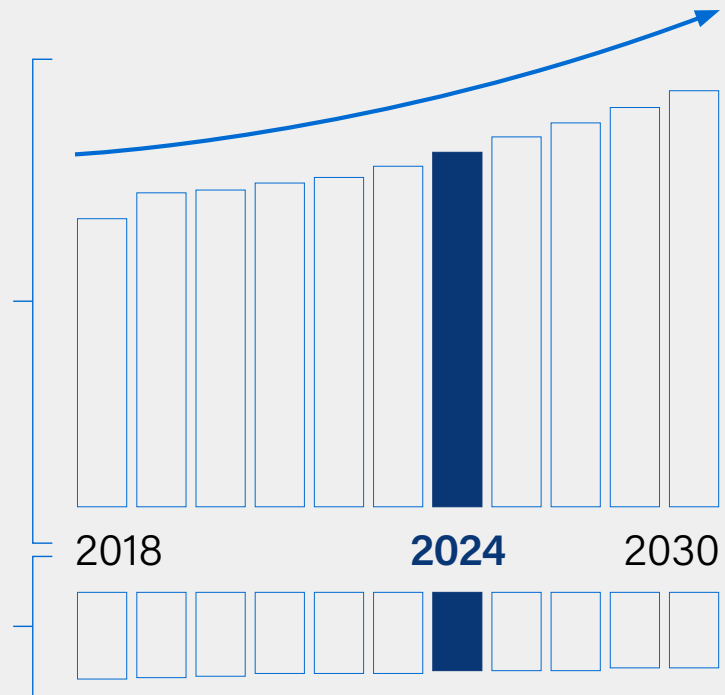
持續實現淨正水影響



客戶影響力
透過使用 Ecolab 解決方案節省水資源



營運影響力
Ecolab 的營運和預估一級供應商用水



成長迅速。透過保護聲譽和底線來幫助企業 (包括我們自己的企業) 蓬勃發展。

擴大我們的影響力。優先考慮正面的環境影響和地球最寶貴的資源：水。

擴大我們的團隊。我們的高績效團隊致力於協助客戶和世界應對意義深重的挑戰。



為客戶提供價值

改善業務成果、營運績效和環境影響

透過專有的 eROI 方針 (計算客戶對 Ecolab 產品和服務投資的倍數回報)，我們得以衡量解決方案的重大價值和正面影響。eROI 幫助客戶透過全面節省營運成本 (包括水和能源效率)，可靠地量化回報。這使他們能夠規劃和追蹤一系列業務和營運績效目標的進展，同時考慮環境影響。



與客戶合作，實現業務和永續發展目標

這份《2024 發展與影響力概要》刊載的 eROI 成功故事展現出 Ecolab 如何協助客戶實現宏大目標。無論採用何種指標，我們都為每個服務的產業客戶提供價值。我們知道，當經濟效益和環境效益一致時，真正的、持久的變革就會加速，進而帶來更高的績效、更高的營運效率和永續的影響。



eROI 意味著指數級的投資報酬率

eROI 是我們展示結果的方式，透過可衡量、有意義的結果向客戶展示投資回報。



eROI 計劃和專案已幫助我們的客戶實現了 \$91 億美元的累積價值。¹

透過幫助定義和傳遞價值，藝康為我們的客戶提供支持，提升他們在世界上創造的價值。我們的實踐與客戶的願望一致，並推動了指數級的業務成果，從而實現了健康的環境和社區。

¹ 2019 年以來交付的總價值

eROI 案例研究

幫助 Sysco 提升客戶績效和影響力



洞察

Sysco 是全球領先的食品與相關產品銷售、行銷和分銷機構，主要服務在外準備餐點的顧客，其中包括餐廳、醫療保健和教育設施、住宿場所、娛樂場所等。



該公司致力於透過業界領先的專業知識、產品和解決方案為客戶帶來成功，還投入提供以永續性為重點的產品，關懷人類和社區，並保護地球。

作為 Ecolab 分銷商，Sysco 與 Ecolab 合作，透過創新的解決方案和專業知識為 Sysco 和 Ecolab 的客戶提供價值。

行動

Sysco 與 Ecolab 合作部署了一套解決方案，旨在提高營運效率、增強客戶體驗、產生積極的環境影響並保護員工安全。

Ecolab 正在透過 Ecolab 和 Keystone 品牌旗下的高品質、易於使用的清潔產品來幫助 Sysco 實現這些目標。這些解決方案有助於節約水和能源，並大幅減少固體廢物。

它們包括：

- **Keystone Unit Dose**：以錠劑為基礎的清潔方案，可簡化清潔流程，同時為客戶提供專業級清潔效果。該系統另可將塑膠包裝廢棄物減少 98.8%¹，並有助於在清潔過程中顯著節約用水和能源。
- **Keystone Ultimate**：產品清潔餐具效果卓越，且洗滌時間和塑膠包裝比傳統的五加侖塑膠桶更少，從一定程度上有助減緩餐飲服務營運對環境的影響。
- **Keystone Solid Power XL**：這款高濃度機用洗滌劑的每粒膠囊清洗次數增加 50%，減少 33% 包裝浪費。²

- **Keystone Sanitizing Wash 'n Walk 免沖洗地板清潔劑**：一步式地板清潔和消毒解決方案，節省水和能源，同時提高生產效率。³

此外，Ecolab 還向 Sysco 提供一系列獲得綠色印章認證並符合美國環保署更安全選擇標準的產品。

結果

透過這些舉措，Sysco 不僅提高了業務績效，還為客戶提供了卓越的解決方案，節省了大量的水和能源，並大幅減少了溫室氣體排放和浪費。

解決方案

- [Keystone 單位劑量](#)
- [Keystone Ultimate 計劃](#)
- [Keystone Solid Power](#)
- [Keystone Sanitizing Wash 'n Walk 免沖洗地板清潔劑](#)



每年節約量



15 億加侖
(約 570 萬立方公尺)



1.8 兆英熱單位



100,000 公噸
二氧化碳排放量



570 萬磅

交付總價值：

\$3000 萬

¹ 塑膠廢棄物的減少量是根據客戶對所有六種 Ecolab ReadyDose 產品的使用情況得出的近似值，假設在 12 個月內每月使用一箱每種產品，而 Ecolab 液體產品的使用量則相同，這是由於固體片劑的包裝尺寸較小、更輕。

² 與 Solid Power™ 和 Solid Power™ Plus 比較。

³ 根據 Ecolab 測試確立建議使用說明中的指示，取消了沖洗地板的步驟。

本案例研究的結果是基於 2024 年 1 月至 12 月的客戶特定數據，並基於我們目前的 Ecolab 產品選擇與該行業典型的基準 Ecolab 產品的比較。節省價值由 Ecolab 估算，部分基於旨在反映典型行業實踐的假設和限制。其他企業的結果可能會因其營運中的因素和情況而有所不同。

eROI 案例研究

幫助索迪斯將商業和環境目標轉化為行動



洞察

Sodexo 總部位於巴黎，是永續食品的全球領導者，在生活的每個時刻都為您創造有價值的體驗。

索迪斯每天提供廣泛的服務，為消費者提供可持續的食品和有價值的體驗。從管理設計和工程服務到優化能源使用再到清潔和消毒服務，索迪斯的綜合設施管理解決方案在設計時充分考慮了舒適性、安全性和生產力。

索迪斯幫助客戶了解他們面臨的挑戰，並透過適當的服務來應對。該公司致力於提供卓越的服務以及保障客戶和員工的安全，同時推進其業務和環境目標。索迪斯致力於推進其「更美好的明天」永續發展策略，體現了其培育社區、客戶和地球的堅定決心。

行動

透過與藝康合作，索迪斯北美公司優化了運營，減少了水、能源和廢物，同時始終不忘其首要關注點：客戶體驗。

安全是其中最重要的部分，因此索迪斯採用了一系列藝康解決方案來保護工人和客戶。其中包括不需要個人防護設備 (PPE) 和閉環分配系統的產品解決方案。此外，Ecolab 和 Sodexo 還攜手為餐飲服務客戶推出 **Ecolab 水槽和表面清潔消毒劑**，以促進食品安全，並避免潛在代價高昂的事故。這款可接觸食品的表面消毒劑可透過單一步驟、無需沖洗的方式，對堅硬無孔的表面進行清潔和消毒。

其他解決方案包括：

- **3D TRASAR 冷卻水技術**，可保護冷卻設備並最大限度地提高冷卻水效率，從而節約用水、能源並減少排放。
- **SMARTPOWER™** 產品清潔餐具效果卓越，且洗滌時間和塑膠包裝比傳統的五加侖塑膠桶更少，從一定程度上有助減緩餐飲服務營運對環境的影響。
- **Aquanomic™ 低溫洗衣方案** 貫徹提供潔白床單，與通常使用較高水溫的傳統洗衣方案相比，可顯著節省用水和能源。

- **Sanitizing Wash 'n Walk 免沖洗地板清潔劑** 一步式地板清潔和消毒解決方案，可節省水和能源，同時提高生產效率。¹

結果

Sodexo 和 Ecolab 合作，提高安全性和效能、節約用水和能源，並減少浪費，同時保持公司對服務對象及其運營社區的崇高標準。

解決方案

- [3D TRASAR™ 技術](#)
- [SMARTPOWER™](#)
- [Aquanomic™ 低溫洗衣程序](#)
- [Ecolab 水槽和表面清潔消毒劑](#)
- [Sanitizing Wash 'n Walk 免沖洗地板清潔劑](#)

eROISM
by Ecolab

每年節約量



水

1.56 億加侖
(約 590,000 立方公尺)



能源

1940 億 BTU



溫室氣體

11,000 公噸
二氧化碳排放量



廢棄物

474,000 磅



勞動生產力

814,000 小時
重新分配



資產保護

\$600,000
維修和更換節省



安全

透過自動分配和封閉包裝系統增強安全性

交付總價值：

\$1500 萬

¹ 根據 Ecolab 測試確立建議使用說明中的指示，取消了沖洗地板的步驟。

本案例研究的結果是基於 2024 年 1 月至 12 月的客戶特定數據，並基於我們目前的 Ecolab 產品選擇與該行業典型的基準 Ecolab 產品的比較。節省價值由 Ecolab 估算，部分基於旨在反映典型行業實踐的假設和限制。其他企業的結果可能會因其營運中的因素和情況而有所不同。

eROI 案例研究

林德氣體 (煙台) 有限公司使用循環用水，降低成本、用水量和能源消耗



洞察

林德是全球領先的工業氣體和工程公司之一。在中國有 100 多個營運地點。

林德氣體 (煙台) 有限公司是該公司在亞太地區最大的獨立氣體生產基地，為位於山東省沿海城市煙台的煙台萬華工業園區的客戶提供工業氣體。

林德氣體 (煙台) 廠區地勢低窪，屬於缺水地區。林德氣體 (煙台) 運營著空氣分離廠，其冷卻系統消耗大量的水。隨著生產能力的擴大，淡水需求也隨之增加。

林德氣體 (煙台) 正在尋找解決方案，藉以提高營運效率、滿足監管要求、提高生產力並節省用水和能源。

行動

藝康集團的水務和製程管理業務部門納爾科水務與林德氣體 (煙台) 合作實施循環水解決方案，以減少、再利用和回收水。

兩家公司共同建立了雨水回收網路和智慧水管理，確保回收的水符合冷卻水補充標準。

採用無磷溶液來清潔和處理排放水，以便在冷卻系統中重複使用。此解決方案提高了系統效率，並減少了淡水使用量和廢水排放。

藝康幫助林德氣體 (煙台) 減少了冷卻水塔所需的補充水，從而減少了將水泵入塔中並將其排放進行廢水處理所需的能量。

結果

透過優化營運和實施循環水解決方案，林德氣體 (煙台) 實現了顯著的成本節約，節省了大量的水和能源，幫助公司朝著 2035 年溫室氣體 (GHG) 減排 35%、2050 年實現氣候中和的目標邁進。

解決方案

- 3D TRASAR™ 技術
- 非磷化學方案
- 高效率過濾器

eROISM
by Ecolab

每年節省



水

7500
萬加侖
(約 280,000 立方公尺)



能源

62 億
BTU



溫室氣體

330
公噸
二氧化碳排放量



安全

無磷解決方案滿足
當地排放要求



獎項和認可

以正確的方式做正確的事

Ecolab 團隊堅定地致力於誠信、創新、永續發展和社會責任。我們努力為客戶和公司爭取最好的結果，並於 2024 年因我們致力於負責任和可持續的運營而獲得了多家領先組織的認可。



永續性

全球最具永續發展能力的公司 | 巴倫周刊
 水安全與氣候 A 榜單 | CDP
 ESG AAA 評級 | MSCI
 DJSI 全球和北美指數 | 標普全球
 金級永續性評級 | EcoVadis



道德表現

JUST 100 | CNBC 和 JUST Capital
 全球最受讚賞企業 | Fortune
 60 強最佳銷售對象公司 | Selling Power



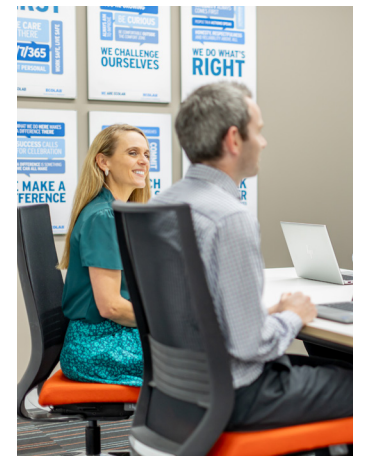
企業責任

100 位最佳企業公民 | 3BL
 FTSE4Good 指數系列 | 富時羅素
 美國最負責任的公司 | 《新聞週刊》
 全球最具商業道德企業 | Ethisphere



多元、公平性和包容性

殘疾人包容最佳工作場所 | Disability:IN
 平等 100 獎 | 人權理事會基金會
 最適合多元化的工作場所 | 《新聞週刊》
 多元化 50 大企業 | Fair360





詳細了解我們如何透過一流的性​​能幫助您實現指數級成長：
Ecolab.com/GrowthAndImpact

聯絡您的 Ecolab 銷售代表，詳細了解我們如何協助您實現業務目標，同時提高效率、減少用水量、節省能源、避免溫室氣體排放等。

Ecolab 全球總部 | 1 Ecolab Place, St. Paul, MN 55102 | ecolab.com | 1 800 ECOLAB | ©2025 Ecolab USA Inc. 保留所有權利。

Ecolab 商標歸 Ecolab USA Inc. 或其附屬公司所有。本文件中使用的所有其他商標均為其各自所有者的財產。