

ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปเกี่ยวกับโปรแกรม “อีโคแล็บ 3 ดี”

ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปเกี่ยวกับโปรแกรม “อีโคแล็บ 3 ดี” ฉบับนี้ (“ข้อกำหนดเกี่ยวกับโปรแกรม”) รวมถึงข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปเกี่ยวกับการดำเนินการกับข้อมูลส่วนบุคคลของอีโคแล็บซึ่งจะนำมาประกอบเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดเกี่ยวกับโปรแกรมนี้โดยการอ้างอิงถึง ตามรายละเอียดที่ปรากฏอยู่ที่หน้าเว็บไซต์ของอีโคแล็บ ที่ <https://www.ecolab.com/ecolab3dandc> (“ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล” และในที่นี่จะเรียกข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลและข้อกำหนดเกี่ยวกับโปรแกรม รวมกันว่า “ข้อกำหนดหลัก”) เป็นข้อกำหนดที่ควบคุมการให้บริการโปรแกรม อีโคแล็บ 3 ดีที่นำเสนอทั้งหมด รวมถึงซอฟต์แวร์ เอกสารซอฟต์แวร์ เว็บไซต์ แอปพลิเคชันบนมือถือ อุปกรณ์อื่นใดที่มีระบบปฏิบัติการเชิงโต้ตอบกับผู้ใช้ และอุปกรณ์อื่นที่เกี่ยวข้องทั้งหมดที่รองรับการให้บริการโปรแกรม อีโคแล็บ 3 ดี (เรียกรวมกันหรือแยกกันว่า “โปรแกรม”) โดยอีโคแล็บ อิงค์ หรือบริษัทในเครือรายใดรายหนึ่งหรือหลายราย (“อีโคแล็บ” “เรา” หรือ “ของเรา”) ข้อกำหนดหลักนี้ถือเป็นสัญญาตามกฎหมายระหว่างท่านและนิติบุคคลที่เป็นนายจ้างของท่านหรือที่ท่านกระทำการแทนอยู่ (“ลูกค้า”) ฝ่ายหนึ่ง กับ อีโคแล็บ อีกฝ่ายหนึ่ง (เรียกว่า “คู่สัญญา”) คำว่า “ท่าน” หรือ “ของท่าน” หมายความว่าโดยรวมทั้งตัวท่านเอง (ในฐานะบุคคลธรรมดา) และลูกค้าที่เป็นผู้ซื้อ เข้าถึงหรือใช้โปรแกรม ทั้งนี้ อาจมีการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่เกี่ยวข้องอื่นภายในขอบเขตของการให้บริการโปรแกรม (เรียกว่า “ผลิตภัณฑ์/บริการเสริม”) ที่จำเป็นต้องมีข้อกำหนดและเงื่อนไขที่มีลักษณะเฉพาะเจาะจงสำหรับผลิตภัณฑ์/บริการเสริมนั้นๆ และอาจมีความแตกต่างหรือเป็นส่วนเพิ่มเติมจากข้อกำหนดหลักนี้ (เรียกข้อกำหนดที่มีความแตกต่างหรือเป็นส่วนเพิ่มเติมอันเจาะจงให้ใช้กับผลิตภัณฑ์/บริการเสริมดังกล่าวว่า “ข้อกำหนดเสริม”) ในกรณีนี้ดังกล่าวนั้น อีโคแล็บจะได้นำส่งข้อกำหนดเสริมให้ท่านได้โปรดพิจารณาตอบรับเมื่อมีการนำเสนอผลิตภัณฑ์/บริการเสริมแก่ท่านในเวลาต่อไป ดังนั้น หากท่านมีการใช้ผลิตภัณฑ์/บริการเสริมหลายอย่างในเวลาเดียวกัน ท่านจะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดหลักและข้อกำหนดเสริมที่เกี่ยวข้องกับแต่ละผลิตภัณฑ์/บริการนั้นให้ครบถ้วนด้วยเช่นกัน อย่างไรก็ตาม ข้อกำหนดเสริมสำหรับผลิตภัณฑ์/บริการเสริมอย่างหนึ่งจะมีผลใช้บังคับก็แต่เฉพาะกับผลิตภัณฑ์/บริการเสริมดังกล่าวเท่านั้น ไม่ใช้กับผลิตภัณฑ์/บริการเสริมรายการอื่นที่ไม่เกี่ยวข้อง

ในการคลิก “ข้าพเจ้าเห็นด้วย” ที่ปรากฏอยู่ในตอนท้ายของข้อกำหนดหลัก หรือเมื่อท่านได้มีโอกาสตรวจทานข้อกำหนดหลักผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือโดยวิธีการอื่น ถือว่าท่านรับรองว่าได้อ่านและยอมรับในข้อกำหนดหลักทุกประการ และท่านยังตกลงรับรองต่ออีโคแล็บด้วยว่า (1) ท่านมีอำนาจเข้าทำข้อกำหนดหลักด้วยตนเอง และในนามของลูกค้า (2) ท่านมีสถานะเป็นผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตของลูกค้าตลอดเวลาที่ท่านเข้าสู่และใช้โปรแกรม และ (3) ท่านและลูกค้าตกลงยอมรับผูกพันตนปฏิบัติตามข้อกำหนดหลักทุกประการ แต่หากท่านไม่ตกลงยอมรับในเงื่อนไขข้อใดข้อหนึ่งของข้อกำหนดหลัก หรือท่านไม่ได้รับอนุญาตจากลูกค้าให้ตกลงยอมรับข้อกำหนดหลักแทนลูกค้า ห้ามมิให้ท่านเข้าสู่หรือใช้โปรแกรมโดยเด็ดขาด

ข้อกำหนดและเงื่อนไขอื่นใดที่ปรากฏในคำสั่งซื้อ คำรับรอง คำขอรับข้อเสนอ หรือเอกสารหรือข้อความโต้ตอบอื่นใดที่ท่านได้ทำขึ้นและมีเงื่อนไขต่างไปจากหรือเพิ่มเติมจากเงื่อนไขที่ระบุในข้อกำหนดหลัก ให้ถือเป็นอันระงับตกไปอย่างชัดแจ้ง และจะไม่มีผลผูกพันอีโคแล็บ

ภายใต้บังคับของข้อ 16 (จ) ของข้อกำหนดเกี่ยวกับโปรแกรมนี้ อีโคแล็บมีสิทธิแก้ไขเพิ่มเติมข้อกำหนดหลักได้เป็นครั้งคราว และอาจทำการปรับปรุงแก้ไขโปรแกรมใด ๆ สุดแต่แต่จะเห็นควรด้วยดุลยพินิจของอีโคแล็บเอง แต่ทั้งนี้ การแก้ไขเพิ่มเติมดังกล่าวจะต้องไม่มีผลกระทบต่อระบบการทำงานของโปรแกรมอย่างมีนัยสำคัญ

1. คำจำกัดความ ถ้อยคำที่ได้ให้คำจำกัดความไว้จะมีความหมายตามที่ระบุไว้ในที่นี้ ดังนี้
- ก. “**บริษัทในเครือ**” หมายถึง นิติบุคคลรายหนึ่งที่เป็นเจ้าของหรือมีอำนาจควบคุม หรือถูกครอบครองเป็นเจ้าของหรือถูกควบคุมโดย หรืออยู่ภายใต้อำนาจควบคุมหรือภายใต้การถือสิทธิเป็นเจ้าของร่วมกับ**คู่สัญญา**ฝ่ายหนึ่ง ทั้งนี้ คำว่า “**อำนาจควบคุม**” หมายถึง การมีอำนาจในการกำหนดแนวทางหรือชี้้นำการกำหนดแนวทางในการบริหารจัดการและนโยบายของนิติบุคคลอีกรายหนึ่ง ไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือทางอ้อม โดยการถือหุ้นที่มีสิทธิออกเสียง หรือโดยสัญญา หรือโดยวิธีการอื่น
- ข. “**กฎหมายที่เกี่ยวข้อง**” หมายถึง กฎหมาย กฎเกณฑ์ ระเบียบปฏิบัติ ข้อบังคับ หนังสือเวียนของฝ่ายบริหาร แนวทางปฏิบัติและระเบียบข้อกำหนด ไม่ว่าจะในลักษณะใดที่ประกาศใช้โดยหน่วยงานราชการใด ๆ ภายในเขตอำนาจที่**คู่สัญญา**มีถิ่นฐาน รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ**กฎหมายส่งออก**
- ค. “ **ผู้ ใช้ ที่ ใ้ ด้ รั บ อ ญ ุ ฎ า ต** ” ห ม า ย ถึ ง บุคคลธรรมดาที่ได้รับอนุญาตให้ใช้**โปรแกรม**ตามข้อกำหนดเกี่ยวกับ**โปรแกรม**ในฐานะที่เป็นเจ้าหน้าที่ กรรมการ พนักงาน ลูกจ้าง ผู้ให้บริการอิสระ หรือตัวแทนของ**ลูกค้า** หรือบุคคลอื่นใดที่ได้รับมอบหมายจาก**ลูกค้า** ทั้งนี้ ในการเข้าถึง และการใช้ **โปรแกรม** ของ **ผู้ ใช้ ที่ ใ้ ด้ รั บ อ ญ ุ ฎ า ต** แต่ละคน จะต้องจ่ายค่าธรรมเนียมแก่**อีโคโนลิบ**ตามข้อกำหนดเกี่ยวกับ**โปรแกรม**ด้วย
- ง. “ **ขั ้อ มู ล ข อ ง ลู ก ค้ า** ” ห ม า ย ถึ ง ขั ้อ มู ล ขั าว ส า ร แล ะ / ห รื อ ลั ะ ไ ด ์ ใ้ ทั ้งปวงที่**ลูกค้า**ส่งให้หรือจัดหาให้แก่**อีโคโนลิบ**เพื่อนำไปใช้เกี่ยวกับ**โปรแกรม**
- จ. “**ข้อมูลเกี่ยวเนื่อง**” หมายถึง (1) **ข้อมูลของลูกค้า**ที่ผ่านการประมวลผล มีการปิดบังชื่อเจ้าของข้อมูล นำมาผสมรวม และ/หรือถูกบังคับควบคุมโดยหรือในนามของ**อีโคโนลิบ**จนไม่สามารถระบุได้จากการตรวจสอบด้วยตาเปล่าว่ามีต้นกำเนิดโดยตรง มา จ า ก ขั ้อ มู ล ข อ ง ลู ก ค้ า แล ะ (2) ขั ้อ มู ล ทั ้ ไปหรีอข้อมูลวิเคราะห์เชิงลึกอื่นใดเกี่ยวกับ**โปรแกรม**ที่ได้มาโดยหรือในนามของ**อีโคโนลิบ**
- ฉ. “ **เอ อ ก ส า ร ช อ ฟ ต์ แ ว ร์** ” ห ม า ย ถึ ง เอกสารและรายละเอียดข้อมูลอย่างเป็นทางการทั้งหมดเกี่ยวกับ**ซอฟต์แวร์**ที่**อีโคโนลิบ**ได้จัดทำเผยแพร่หรือจัดส่งให้เป็นอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร รวมถึงคู่มือการใช้งาน แฟ้มข้อมูลการให้ความช่วยเหลือและขั้นตอนวิธีการใช้งาน แบบรายละเอียดจำเพาะเอกสารและรายละเอียดข้อมูลที่อธิบายถึงระบบการทำงาน วิธีการติดตั้ง การทดสอบ การปฏิบัติการ การใช้ การบำรุงรักษา การให้ความช่วยเหลือ ประโยชน์ใช้งานทางเทคนิค หรือข้อกำหนดที่เกี่ยวกับ**ซอฟต์แวร์**
- ช. “ **สิ ท ธิ ใน ท ร ั พ ย์ สิ น ท า ง บั ญ ญ า** ” ห ม า ย ถึ ง สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาทุกประเภทภายใต้กฎหมายลายลักษณ์อักษรและกฎหมายจารีตประเพณีในทุกประเทศทั่วโลก รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ (1) สิทธิบัตร (รวมทั้งคำขอจดทะเบียนสิทธิบัตรและการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับสิทธิบัตร) (2) ลิขสิทธิ์ทั้งที่จดทะเบียนและไม่ได้จดทะเบียน (รวมถึงสิทธิในซอฟต์แวร์ ซึ่งรวมทั้งชุดรหัสต้นฉบับในการเขียนโปรแกรม (source code) และชุดรหัสภาษาเครื่อง (object code)) (3) สิทธิในเครื่องหมายการค้าและชื่อการค้าทั้งที่จดทะเบียนและไม่ได้จดทะเบียน และ (4) สิทธิในความลับทางการค้า
- ซ. “**วัตถุประสงค์ที่กำหนด**” หมายถึง วัตถุประสงค์ในการใช้งาน**ซอฟต์แวร์**ตามที่ระบุอย่างชัดเจนในเอกสาร**ซอฟต์แวร์**ฉบับใด ๆ
- ณ. “**เขตท้องที่ที่ได้รับอนุญาต**” หมายถึง เขตพื้นที่ดำเนินงานของ**ลูกค้า**ที่ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิตามที่ระบุไว้ในสัญญา

ญ. “ซอฟต์แวร์” หมายถึง โปรแกรมซอฟต์แวร์ที่อีโคแล็บเป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์หรือได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิ และที่อีโคแล็บได้ทำการปรับปรุงให้เป็นปัจจุบัน ยกเว้น เพิ่มประสิทธิภาพ เผยแพร่ พัฒนา ประยุกต์ใช้หรือแก้ไขปรับปรุงและส่งมอบให้แก่ลูกค้า

2. การอนุญาตให้ใช้สิทธิในโปรแกรมและการสร้างบัญชีผู้ใช้งาน

ก. การอนุญาตให้ใช้สิทธิในโปรแกรม ตลอดระยะเวลาใช้บังคับ (ตามคำจำกัดความที่ให้ไว้ข้างล่างนี้) **อีโคแล็บ**อนุญาตให้ใช้สิทธิแบบไม่ผูกขาด อยู่ภายใต้ข้อจำกัด ไม่อาจโอนต่อได้ ไม่อาจมอบหมายให้บุคคลภายนอกได้ ไม่อาจ จ อ นุ ญ า ต ให้ ชี ว ง สิ ท ธิ ได้ และสามารถยกเลิกเพิกถอนได้ตลอดเวลาแก่ลูกค้าเพื่อเข้าถึงและใช้โปรแกรมและเอกสารซอฟต์แวร์เพียงเฉพาะเพื่อประโยชน์แก่การดำเนินการภายในของลูกค้าตามวัตถุประสงค์ที่กำหนด ณ เขตท้องที่ที่ได้รับอนุญาต (“การอนุญาตให้ใช้สิทธิ”)

ข. ผู้เข้าเยี่ยมชมและการสร้างบัญชีผู้ใช้งาน ท่านสามารถเข้าเยี่ยมชมบางส่วนของโปรแกรมที่เปิดเป็นสาธารณะ รวมถึงส่วนที่เปิดเป็นสาธารณะของเว็บไซต์ที่เชื่อมโยงกับโปรแกรมได้โดยไม่ต้องแสดงตัวตนหรือให้ข้อมูลส่วนบุคคล อย่างไรก็ตาม หากต้องการเข้าถึงประโยชน์ใช้งาน (features) บางอย่างหรือทั้งหมดของโปรแกรม ท่านจะต้องลงทะเบียนเพื่อเข้าโปรแกรมในฐานะ**ผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาต**ก่อน โดยกำหนดชื่อผู้ใช้ (username) และรหัสผ่าน (password) และสร้างบัญชีผู้ใช้งานขึ้นมา (“บัญชีผู้ใช้งาน”) ในการสร้างและลงทะเบียน**บัญชีผู้ใช้งาน**ดังกล่าว ถือว่าท่านได้รับรองและรับประกันว่าข้อมูลทั้งหมดที่ท่านให้ไว้เป็นความจริงและถูกต้อง นอกจากนี้การให้ข้อมูลของตนเองตามคำสั่งขของลูกค้าแล้ว ท่านยังอาจแจ้งขอให้มีการเพิ่ม**ผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาต**ในนามของลูกค้าได้อีกด้วย แต่ทั้งนี้จะต้องได้รับอนุญาตจากลูกค้าก่อน โดยอาจเป็นกรณีที่ท่านให้ข้อมูลของ**ผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาต**เพิ่มเติมดังกล่าวแก่อีโคแล็บโดยตรง หรือท่านอาจแจ้งให้**ผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาต**เพิ่มเติมดังกล่าวสร้าง**บัญชีผู้ใช้งาน**ด้วยตนเองก็ได้ ในกรณีที่ท่านเป็นฝ่ายให้ข้อมูลของ**ผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาต**เพิ่มเติมแก่อีโคแล็บโดยตรง ถือว่าท่านได้รับรองต่ออีโคแล็บว่าท่านมีสิทธิ มีอำนาจและได้รับความยินยอมตามที่จำเป็นทั้งหมดทุกประการในการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับ**ผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาต**รายอื่นนั้น และข้อมูลเกี่ยวกับลูกค้าแก่อีโคแล็บ (“ข้อมูลของผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาต”) โดยลูกค้าจะต้องรับผิดชอบต่อการกระทำของ**ผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาต**ทุกรายที่กระทำบนโปรแกรม ทั้งนี้ ข้อมูลเกี่ยวกับ**บัญชีผู้ใช้งาน**และ**ข้อมูลของผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาต**ที่ให้ไว้แก่อีโคแล็บจะต้องเป็นจริง ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน และสมบูรณ์ครบถ้วนทุกประการ โดยตลอดเวลา **ผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาต**มีหน้าที่รับผิดชอบในการปรับปรุงข้อมูลของ**ผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาต**ให้เป็นปัจจุบันตามที่จำเป็นและทันต่อเวลา เพื่อให้แน่ใจได้ว่าข้อมูลดังกล่าวมีความถูกต้องและสมบูรณ์ครบถ้วนอยู่เสมอ ในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับ**บัญชีผู้ใช้งาน**และ**ข้อมูลของผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาต**แก่อีโคแล็บตามที่กล่าวข้างต้น ถือว่าท่านอนุญาตให้อีโคแล็บ และบริษัทในเครือ ผู้ให้บริการและคู่ค้าได้ใช้ ทำสำเนา อนุญาตช่วงให้ใช้ และเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวทั้งหมด (1) อันเป็นส่วนหนึ่งของการให้บริการเกี่ยวกับโปรแกรมตามรายละเอียดในข้อกำหนดหลัก (2) เท่าที่จำเป็นตามข้อกำหนดของกฎหมายรัฐบาลกลาง กฎหมายประจำรัฐ หรือกฎหมายท้องถิ่น หรือคำสั่งศาล หรือคำสั่งของหน่วยงานราชการที่มีอำนาจ (“คำสั่งตามกฎหมาย”) (3) ตามที่จำเป็นเพื่อบังคับสิทธิตาม**ข้อกำหนดหลัก** และ/หรือ เพื่อคุ้มครองสิทธิตามกฎหมายของอีโคแล็บหรือบุคคลอื่น (4) ในรูปแบบของข้อมูลที่ผสมรวมกัน

ซึ่งไม่รวมถึงข้อมูลระบุตัวตนและ (5)
ตามที่ได้รับอนุญาตให้กระทำภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล
หรือคำบอกกล่าวเรื่องสิทธิส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับโปรแกรม (หากมี)

ค. บัญชีผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาต ท่านจะมีบัญชีผู้ใช้งานมากกว่าหนึ่ง (1)
บัญชี โดยไม่ได้รับอนุญาตอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษรจากอีโคแล็บก่อนมิได้
การเข้าสู่โปรแกรมและส่วนที่ไม่ได้เปิดเป็นสาธารณะของโปรแกรมจะต้องดำเนินการผ่านบัญชีผู้ใช้งานของท่านเท่านั้น
ท่านจะโอนบัญชีผู้ใช้งานของท่านให้บุคคลอื่นไม่ได้ เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากอีโคแล็บก่อน
การดูแลรักษาความปลอดภัยของรหัสผ่านและชื่อผู้ใช้ทั้งหมดที่ใช้โดยพนักงานของลูกค้าและผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตเพื่อเข้าสู่
โปรแกรมเป็นหน้าที่ความรับผิดชอบของลูกค้าเอง นอกจากนี้ลูกค้ายังต้องรับผิดชอบดูแลควบคุมสิทธิในการเข้าถึง
(รวมทั้งการยกเลิกสิทธิในการเข้าถึง) เพื่อการใช้งานโปรแกรมของลูกค้าและผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตอีกด้วย
หากลูกค้าได้ล่วงรู้หรือสงสัยว่าจะมีการฝ่าฝืนมาตรการรักษาความปลอดภัย
หรือมีการเข้าถึงหรือใช้โปรแกรมหรือบัญชีผู้ใช้งานใด ๆ เพื่อเข้าสู่โปรแกรมโดยไม่ได้รับอนุญาต
หรือมีการลักลอบใช้รหัสผ่านหรือชื่อผู้ใช้โดยไม่ได้รับอนุญาต ลูกค้าจะต้องแจ้งให้อิโคแล็บได้รับทราบทันที ในการนี้
ท่านตกลงรับผิดชอบและรับผิดชอบทุกกรณีต่อการกระทำใด ๆ ทั้งปวงที่เกิดขึ้นภายใต้หรือผ่านบัญชีผู้ใช้งานของท่าน
รวมถึงค่าธรรมเนียม และ/หรือ ค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกิดจากการใช้บัญชีผู้ใช้งานของท่าน
ไม่ว่าจะเป็นการใช้โดยไม่ได้รับอนุญาตหรือไม่ก็ตาม

ง. เนื้อหาของผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาต ท่านอาจสร้างขึ้น จัดหา มา
หรือทำให้มีขึ้นด้วยวิธีการอื่นใดซึ่งเนื้อหาหรือสิ่งใดบนหรือผ่านโปรแกรม
รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงเนื้อหาที่อาจถือเป็นข้อมูลของลูกค้า (“เนื้อหาของผู้ใช้”)
เนื้อหาของผู้ใช้จะอยู่ภายใต้ความรับผิดชอบของผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตซึ่งเป็นผู้เผยแพร่เนื้อหาดังกล่าวแต่เพียงผู้เดียว
อีโคแล็บไม่มีหน้าที่ควบคุมเนื้อหาของผู้ใช้ที่ผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตได้สร้างขึ้นหรือจัดให้มีขึ้น
และไม่ต้องรับผิดชอบต่อเนื้อหาของผู้ใช้ที่ปรากฏผ่านโปรแกรมแต่อย่างใด
อีโคแล็บไม่ขอรับรองเนื้อหาของผู้ใช้ และไม่รับประกันความสมบูรณ์ ความถูกต้องแท้จริง หรือคุณภาพของเนื้อหาดังกล่าว
ท่านและลูกค้าตกลงว่าอีโคแล็บไม่ต้องรับผิดชอบต่อความสูญเสียหรือความเสียหายไม่ว่าจะในลักษณะใดอันเกิดจากความมื่อ
อยู่ การเข้าถึง และ/หรือการใช้เนื้อหาของผู้ใช้ นอกจากนี้
ท่านยังตกลงด้วยว่าเนื้อหาของผู้ใช้ที่ท่านอาจสร้างหรือจัดให้มีขึ้นผ่านโปรแกรมมีความถูกต้องแท้จริงและไม่ก่อให้เกิดความ
หลงผิด ในการนี้ ท่านและลูกค้าตกลงอนุญาตให้สิทธิแบบไม่ผูกขาด ไม่มีกำหนดสิ้นสุด ไม่สามารถยกเลิกเพิกถอนได้
ไม่ต้องชำระค่าสิทธิ ชำระมูลค่าครบถ้วนแล้ว และมีผลครอบคลุมทั่วโลก
(รวมทั้งสิทธิในการอนุญาตให้ช่วงใช้สิทธิต่อไปเป็นทอด ๆ) แก่อิโคแล็บเพื่อใช้ผลิตซ้ำ ประมวลผล ประยุกต์ใช้
แสดงแก่สาธารณชนทั่วไป เผยต่อสาธารณชนทั่วไป ปรับปรุงแก้ไข จัดทำงานสร้างสรรค์สืบเนื่อง เผยแพร่
ส่งและจำหน่ายแจกเนื้อหาของผู้ใช้ของท่าน หรือส่วนหนึ่งส่วนใดของเนื้อหาดังกล่าว ไม่ว่าจะอยู่ในรูปแบบใด
หรือผ่านสื่อใด หรือโดยวิธีการจำหน่ายแจกแบบใด ทั้งที่เป็นที่รู้จักอยู่แล้วในเวลานี้ หรือที่จะเกิดขึ้น หรือเป็นที่รู้จัก
หรือจะได้รับการพัฒนาขึ้นใหม่ในภายหลัง
ตลอดจนอนุญาตให้อิโคแล็บให้อนุญาตแก่ผู้อื่นได้ใช้เนื้อหาของใช้นั้นต่อไปด้วย นอกจากนี้
ท่านยังรับรองด้วยว่าท่านได้รับสิทธิ
มีอำนาจและได้รับความยินยอมตามที่จำเป็นจากลูกค้าและบุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้องให้แสดงเนื้อหาของใช้ดังกล่าว
รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ได้รับสิทธิ มีอำนาจและได้รับความยินยอมให้มอบสิทธิตามข้อ 2 (ง) นี้แก่อิโคแล็บด้วย ทั้งนี้

ท่านและลูกค้าตกลงว่าจะไม่เผยแพร่เนื้อหาของผู้ใช้ที่มีลักษณะอย่างใดอย่างหนึ่ง ดังต่อไปนี้ (1) อาจก่อให้เกิดความเสี่ยงที่จะทำให้นักพลหรือทรัพย์สินใด ๆ ได้รับความเสียหาย ได้รับความบาดเจ็บ เสียชีวิต พิกการทุพพลภาพ เกิดความสูญเสียหรือเสียหาย (2) มีข้อมูลหรือเนื้อหาที่ท่านไม่มีสิทธิเผยแพร่ตามกฎหมาย หรือตามข้อตกลงตามกฎหมาย หรือตามอำนาจหน้าที่ในการดูแลรักษาทรัพย์สิน หรือ (3) มีข้อมูลหรือเนื้อหาที่ท่านรู้อยู่แล้วว่าไม่ถูกต้องและไม่เป็นปัจจุบัน

น อ ก จ า ก น ี้

ท่านและลูกค้ายังตกลงรับรองว่าเนื้อหาของผู้ใช้ที่ท่านนำมาเผยแพร่ นั้นไม่และจะไม่ละเมิดสิทธิของบุคคลภายนอก ไม่ว่าจะเป็นประเภทใด รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาหรือสิทธิความเป็นส่วนตัวอื่น ในการนี้

อี โค แล็บ ขอสงวน สิทธิ แต่ มิ ใ ช้ ห นั้ ที่ ที่ จ ะ ร ะ จ ับ แ ละ / ห รื อ

ลบเนื้อหาของผู้ใช้ที่อีโคแล็บ เชื่อดัวยดุลยพินิจของตนแต่เพียงผู้เดียวว่าเป็นเนื้อหาที่ฝ่าฝืนบทบัญญัติข้างต้น และหากท่านเชื่อว่างานของท่านมีการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาและปรากฏอยู่ในโปรแกรม หรือในเนื้อหาของผู้ใช้ โปรดศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมจากนโยบายด้านการละเมิดเครื่องหมายการค้าและลิขสิทธิ์ของเราได้ที่ <https://www.ecolab.com/dmca> โดยนโยบายดังกล่าวถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดหลักนี้โดยการอ้างอิงถึง

3. ระบบปฏิบัติการของลูกค้า ประวัติข้อมูลของผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาต ข้อมูลของลูกค้า และการปฏิบัติตามกฎหมายส่งออก

ก. ระบบปฏิบัติการของลูกค้า

การจัดหาฮาร์ดแวร์และระบบการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตเพื่อเข้าสู่โปรแกรมเป็นหน้าที่ความรับผิดชอบของลูกค้าแต่เพียงฝ่ายเดียว นอกจากรายนี้ ในการนำ ข้อมูล ของ ลูกค้า เข้าสู่ระบบ ลูกค้า ยังจะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดทางด้านเทคนิคของอีโคแล็บอีกด้วย ทั้งนี้

อีโคแล็บ ไม่ต้องรับผิดชอบหรือรับผิดชอบต่ออุปกรณ์ใด ๆ ที่ลูกค้าหรือบุคคลภายนอกจัดหามา ในขณะที่ลูกค้ามีหน้าที่ให้บริการสนับสนุนและบำรุงรักษาอุปกรณ์ของตนเองด้วยตัวเอง อย่างไรก็ตาม

อุปกรณ์ของลูกค้าหรือบุคคลภายนอกอาจไม่สามารถใช้งานเข้ากันได้กับโปรแกรมของอีโคแล็บ ในกรณีดังกล่าว ลูกค้ารับทราบและตกลงว่าอีโคแล็บไม่มีหน้าที่แก้ไขโปรแกรมของอีโคแล็บหรือส่งมอบโปรแกรมเพื่อให้สามารถใช้งานได้กับอุปกรณ์ของลูกค้าหรือบุคคลภายนอก ในขณะเดียวกัน ตลอดระยะเวลาใช้บังคับ ลูกค้ามีหน้าที่ที่จะทำการดังต่อไปนี้

(ก) ติดตั้ง บำรุงรักษาและใช้งานระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านข้อมูลสารสนเทศทั้งหมดให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดียิ่งอยู่เสมอ ซึ่งจะรวมทั้งเครื่องคอมพิวเตอร์ เซิร์ฟเวอร์ ฮาร์ดแวร์ ฐานข้อมูล ระบบอิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ (รวมถึงระบบจัดการฐานข้อมูล) และโครงข่ายอินเทอร์เน็ต ที่มีการเชื่อมต่อเข้ากับโปรแกรม

ไม่ว่าจะเป็นการปฏิบัติการโดยลูกค้าเองหรือผ่านการให้บริการของบุคคลภายนอก (“ระบบปฏิบัติการของลูกค้า”) (ข) ให้ความร่วมมือและความช่วยเหลือตามแต่อีโคแล็บจะร้องขอโดยมีเหตุอันควรเพื่อให้อีโคแล็บสามารถใช้สิทธิและปฏิบัติหน้าที่ตามข้อกำหนดหลัก ได้อย่างครบถ้วน และ (ค) ดูแลให้การใช้โปรแกรมเกิดขึ้นแต่เพียงเฉพาะภายในอาณาบริเวณแวดล้อมของลูกค้า และเป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

เอกสารซอฟต์แวร์ และ ข้อกำหนดอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมตลอดจนข้อกำหนดว่าด้วยหน้าที่ของลูกค้าภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลด้วย นอกจากนี้ ลูกค้าจะต้องใช้ระบบควบคุมทางกายภาพ ทางการบริหารจัดการและทางเทคนิค กระบวนการคุ้มครองความปลอดภัย และมาตรการรักษาความปลอดภัยอื่นใดที่จำเป็นตามข้อกำหนดหลักเพื่อ (ก) บริหารจัดการด้านการจำหน่าย และ ใช้โปรแกรม อย่างปลอดภัย และป้องกันมิให้มีการเข้าสู่หรือใช้โปรแกรมโดยไม่ได้รับอนุญาต และ (ข) ควบคุมเนื้อหาและการใช้ข้อมูลของลูกค้า รวมถึงการนำหรือส่งข้อมูลของลูกค้าอันมีความเหมาะสมเข้าสู่กระบวนการประมวลผลของโปรแกรม อย่างไรก็ตาม

อีโคแล็บไม่มีหน้าที่ต้องรับผิดชอบต่อความปลอดภัยของระบบโครงข่าย เซิร์ฟเวอร์ และระบบข้อมูลสารสนเทศของลูกค้า

ร ว ม ถึ ง แ ต่ ไ ม่ จ ำ กั ด เ พิ่ ย ง
การละเมิดมาตรการด้านการป้องกันความปลอดภัยทางกายภาพหรือทางด้านระบบข้อมูลสารสนเทศของ**ลูกค้า**ที่อาจเกิดขึ้น
หรือ ที่ ส ง สั ย ว ่า จ ะ ก่ อ ด ขั น หรือ ที่ ก่ อ ด ขั น จ ริ ง
ตลอดจนการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับ**ลูกค้า**หรือพนักงานของ**ลูกค้า**จากการละเมิดมาตรการด้านความปลอดภัยดังกล่าว
นี้

ลูกค้าเป็นฝ่ายที่จะต้องรับผิดชอบปฏิบัติตามกระบวนการรักษาความปลอดภัยที่จำเป็นอย่างเหมาะสมเพื่อคุ้มครองการเข้าถึง
ฮาร์ดแวร์ ระบบงานและข้อมูลของ **ลูกค้า**อันเกี่ยวข้องการใช้โปรแกรมเอง ในการนี้
อีโคแล็บมีสิทธิยกเลิกหรือระงับการเข้าสู่โปรแกรมของ**ผู้ใช้**ที่ได้รับอนุญาตหรือ**ลูกค้า**ได้ตลอดเวลา
หาก**อีโคแล็บ**เชื่อโดยสุจริตว่าการยกเลิกหรือการระงับสิทธิดังกล่าวมีความจำเป็นต่อการรักษาความปลอดภัย
บูรณภาพหรือความสามารถในการเข้าถึงโปรแกรมหรือระบบโครงข่ายของ**อีโคแล็บ** ในกรณีข้างต้น
ลูกค้าตกลงชัดใช้และคุ้มครอง**อีโคแล็บ**และ**บริษัท**ใน**เครือ**ไม่ให้ความเสียหายจากการเรียกร้องสิทธิที่เกี่ยวข้องกับเหตุก
รณดังกล่าวข้างต้นทุกประการ

ข. ข้อมูลของ **ลูกค้า** และสิทธิความเป็นส่วนตัว
ลูกค้ามีหน้าที่รับผิดชอบดูแลมิให้**ข้อมูล**ของ**ลูกค้า**ละเมิดสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา
ฝ่าฝืนกฎหมายที่เกี่ยวข้องหรือเงื่อนไขของสัญญาใด ๆ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง
ข้อกำหนดและเงื่อนไขว่าด้วยสิทธิความเป็นส่วนตัว

ค. การปฏิบัติตามกฎหมายส่งออก **คู่สัญญา**แต่ละฝ่ายจะต้อง (ก)
ปฏิบัติตาม**กฎหมายที่เกี่ยวข้อง**ที่กำหนดบังคับใช้โดยสำนักงานกระทรวงพาณิชย์
อุตสาหกรรมและความมั่นคงของสหรัฐอเมริกา (U.S. Commerce Department Bureau of Industry and Security)
สำนักงานกระทรวงการคลังและการควบคุมสินทรัพย์ในต่างประเทศของสหรัฐอเมริกา (U.S. Treasury Office of Foreign
Assets Control)
หรือหน่วยงานราชการอื่นใดที่มีอำนาจกำหนดระเบียบกฎเกณฑ์ว่าด้วยมาตรการควบคุมการส่งออกและการคว่ำบาตรทางกา
รค้า (“**กฎหมายส่งออก**”) รวมทั้งบัญชีรายชื่อประเทศ นิติบุคคลและบุคคลธรรมดาที่อยู่ภายใต้มาตรการดังกล่าว
(“**เป้าหมายของมาตรการคว่ำบาตร**”) และ (ข) ไม่ส่งออก ส่งออกซ้ำ
หรือส่งมอบด้วยวิธีการอื่นใดซึ่งโปรแกรมไปยัง**เป้าหมายของมาตรการคว่ำบาตร** ไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือทางอ้อม
หรือกระทำการเป็นตัวแทนนายหน้า หรือให้การสนับสนุนเงินทุน
หรืออำนวยความสะดวกด้วยวิธีการอื่นใดให้เกิดการทำรายการที่มีลักษณะฝ่าฝืน**กฎหมายส่งออก** ในการนี้
ลูกค้าให้คำรับรองว่าตนไม่มีสถานะเป็น**เป้าหมายของมาตรการคว่ำบาตร** หรือไม่อยู่ภายใต้ข้อจำกัดห้ามใช้โปรแกรม
และ / หรือ
ข้อจำกัดห้ามซื้อหรืออนุญาตให้ใช้สิทธิในซอฟต์แวร์และเอกสารซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้องภายใต้**กฎหมายที่เกี่ยวข้อง**
ซึ่งรวมทั้ง**กฎหมายส่งออก** และยังขอรับรองด้วยว่าการเข้าทำ**ข้อกำหนดหลักของลูกค้า**ไม่เป็นการฝ่าฝืน**กฎหมายส่งออก**

4. กรรมสิทธิ์/สิทธิความเป็นเจ้าของ **หน้าที่**เก็บรักษาความลับ ทรัพย์สินทางปัญญา เทคโนโลยีของบุคคลภายนอก
และการอนุญาตให้ใช้สิทธิในข้อมูลของลูกค้า

ก. กรรมสิทธิ์/สิทธิความเป็นเจ้าของ **ลูกค้า**ยอมรับว่า นอกเหนือจากการอนุญาตให้ใช้สิทธิแล้ว ตนไม่มีและจะไม่ได้มาซึ่งสิทธิ
กรรมสิทธิ์ หรือผลประโยชน์อื่นใดในโปรแกรมอีก ทั้งนี้ โปรแกรม ซอฟต์แวร์และเอกสารซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้องทั้งหมด

อีกทั้งข้อมูล ข่าวสารและเนื้อหา (ตามคำจำกัดความที่ให้ไว้ข้างล่างนี้) ของอีโคแล็บ รวมทั้งสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับรายการข้างต้น และสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีที่ใช้ในการให้บริการโปรแกรม ล้วนแล้วแต่มีและจะมีสถานะเป็นทรัพย์สินของอีโคแล็บ หรือบุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้อง บริษัทในเครือ ตัวแทน และผู้อนุญาตให้ใช้สิทธิของอีโคแล็บ (แล้วแต่กรณี) โดยเด็ดขาดเสมอ สิทธิใดทั้งปวงที่มีได้ระบุนุญาตหรือให้อย่างชัดแจ้งตามข้อกำหนดหลักนี้ยังคงเป็นสิทธิที่อีโคแล็บ บุคคลภายนอก บริษัทในเครือ ตัวแทนและผู้อนุญาตให้ใช้สิทธิของอีโคแล็บ (แล้วแต่กรณี) ขอสงวนไว้และยังคงถือเป็นสำคัญ นอกจากนี้ ลูกค้าไม่ได้รับมอบสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา สิทธิหรือสิทธิให้อนุญาตอื่น ไม่ว่าจะอยู่ในรูปแบบใด หรือประเภทใด อีกทั้งยังไม่มีการมอบหมาย ยกให้ หรือโอนให้แก่ลูกค้า พนักงาน บริษัทในเครือ ผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาต ตัวแทนและผู้ให้บริการอิสระของลูกค้า หรือบุคคลอื่นตามหลักกฎหมายปิดปาก (estoppel) โดยนัย หรือโดยประการอื่นใดทั้งสิ้น

- ข. หน้าที่เก็บรักษาความลับและทรัพย์สินทางปัญญาของอีโคแล็บ ลูกค้ารับทราบวาโปรแกรม ซอฟต์แวร์ และเอกสารซอฟต์แวร์ของอีโคแล็บ แผนธุรกิจ ความลับทางการค้า สิ่งค้นพบ แนวความคิด งานออกแบบ แบบร่าง แบบรายละเอียด เทคนิค ต้นแบบ ข้อมูลดิบ ชุดรหัส โปรแกรม กระบวนการ บัญชีรายชื่อ องค์ความรู้ แผนการตลาด ข้อมูลลูกค้า ข้อมูลทางการเงิน ข้อมูลทางเทคนิค และข้อมูลอื่น ๆ อันเป็นที่รับทราบ หรือควรเป็นที่รับทราบได้ว่าเป็นข้อมูลความลับ หรือที่อีโคแล็บกำหนดว่าเป็นข้อมูลความลับ (รวมเรียกว่า “ข้อมูลความลับ”) ล้วนแล้วแต่เป็นข้อมูลความลับของอีโคแล็บทั้งสิ้น ดังนั้น ลูกค้าจะต้องไม่เปิดเผยข้อมูลความลับหรือเปิดเผยการใช้ข้อมูลความลับนั้นของลูกค้าให้บุคคลภายนอกทราบ และต้องไม่ใช้ข้อมูลความลับเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดที่ไม่ได้รับอนุญาตตามข้อกำหนดหลักนี้ นอกจากนี้ (ยกเว้นข้อมูลของลูกค้าบางประเภทตามที่ระบุในข้อกำหนดหลักนี้) ทุกอย่างในโปรแกรม รวมถึง (แต่ไม่จำกัดเพียง) ข้อความ ซอฟต์แวร์ สคริปต์ ภาพกราฟฟิค รูปภาพ เสียงดนตรี วิดีโอ สื่อที่มีลักษณะเชิงโต้ตอบกับผู้ใช้ และสิ่งอื่นใดก็ตามที่มีลักษณะเช่นเดียวกันนี้ (“เนื้อหา”) เป็นกรรมสิทธิ์ของอีโคแล็บ หรือเป็นสิทธิที่อีโคแล็บได้รับอนุญาตให้ใช้ ทั้งนี้ อยู่ภายใต้ลิขสิทธิ์และสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาประเภทอื่นตามกฎหมายของสหรัฐอเมริกา กฎหมายต่างประเทศ และอนุสัญญาระหว่างประเทศ ดังนั้น จึงห้ามมิให้ใช้ ทำสำเนา ผลิตซ้ำ จำหน่ายแจกจ่าย ส่ง เผยแพร่ จัดแสดง ขาย อนุญาต ให้ผู้อื่น อนุญาต ให้ผู้อื่น ให้ผู้อื่น ให้ผู้อื่น ให้ผู้อื่น ให้ผู้อื่น ให้ผู้อื่น ให้ผู้อื่น ให้ผู้อื่น ให้ผู้อื่น หรือใช้ด้วยวิธีการอื่นใดซึ่งเนื้อหาที่ปรากฏอยู่ในโปรแกรมเพื่อวัตถุประสงค์อื่นโดยไม่ได้รับหนังสือยินยอมจากเราก่อน ท่านและลูกค้าจะต้องไม่ได้แย่งหรือให้ความช่วยเหลือแก่บุคคลภายนอกในการโต้แย้งหรือคัดค้านการถือกรรมสิทธิ์หรือสิทธิ ดังกล่าวของอีโคแล็บ หรือผู้อนุญาตให้ใช้สิทธิของอีโคแล็บ ตลอดจนความสมบูรณ์หรือความมีผลใช้บังคับของสิทธิดังกล่าว

- ค. เทคโนโลยีของบุคคลภายนอก ซอฟต์แวร์ที่อีโคแล็บจัดหาให้แก่ลูกค้าอาจมีซอฟต์แวร์ เนื้อหา ข้อมูล หรือสิ่งอื่น รวมทั้งเอกสารซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้องซึ่งเป็นกรรมสิทธิ์ของบุคคลอื่นรวมอยู่ด้วย โดยที่ซอฟต์แวร์ เนื้อหา ข้อมูล หรือสิ่งอื่น รวมทั้งเอกสารซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้องดังกล่าวอยู่นั้นอยู่ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขอื่นนอกเหนือจาก และ/หรือ แตกต่างไปจากข้อกำหนดหลักนี้ (“เทคโนโลยีของบุคคลภายนอก”) ดังนั้น การใช้ซอฟต์แวร์ เนื้อหา ข้อมูล หรือสิ่งอื่นดังกล่าวจึงถือเป็นการยอมรับในข้อกำหนดและเงื่อนไขเพิ่มเติมอื่นที่ใช้กับเทคโนโลยีของบุคคลภายนอกนั้นทุกประการ หากลูกค้าฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามการอนุญาตให้ใช้สิทธิในเทคโนโลยีของบุคคลภายนอกนั้นทุกประการ ย่อมเป็นการฝ่าฝืนข้อกำหนดหลักนี้ด้วย

- ง. การอนุญาตให้ใช้สิทธิในข้อมูลของลูกค้า ลูกค้าเป็นเจ้าของและเป็นผู้ถือสิทธิ กรรมสิทธิ์ และผลประโยชน์ทั้งปวงในข้อมูลของลูกค้า ลูกค้าตกลงอนุญาตให้ใช้สิทธิอันไม่มีกำหนดสิ้นสุด ไม่ผูกขาด มีผลครอบคลุมทั่วโลก ไม่ต้องชำระค่าสิทธิ สามารถโอนสิทธิได้ และสามารถให้ช่วงใช้สิทธิได้แก่อีโคแล็บและบริษัทในเครือเพื่อใช้ ทำสำเนา เก็บรักษา ดำเนินการ ควบคุม แก้ไข เปลี่ยนแปลง ปรับตั้งค่า ปฏิบัติการ จัดแสดงและส่งข้อมูลของลูกค้าตามที่จำเป็นเพื่อให้บริการโปรแกรมแก่ลูกค้า ทั้งนี้ ให้เป็นไปภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขของข้อกำหนดหลักนี้ นอกจากนี้ ลูกค้ายังตกลงให้สิทธิอันไม่อาจยกเลิกเพิกถอนได้ ไม่ผูกขาด มีผลครอบคลุมทั่วโลก ไม่ต้องชำระค่าสิทธิ สามารถโอนสิทธิได้ สามารถให้ช่วงใช้สิทธิได้ และไม่มีกำหนดสิ้นสุดแก่อีโคแล็บเพื่อนำข้อมูลของลูกค้าไปผสมรวมกับข้อมูลอื่นที่ได้รับจากบุคคลอื่น และใช้ข้อมูลของลูกค้าที่ได้แยก ข้อมูลอันสามารถระบุตัวตนของเจ้าของข้อมูลออกแล้ว กับทั้งข้อมูลของลูกค้าที่นำไปผสมรวมกับข้อมูลอื่นตามที่กล่าวข้างต้นเพื่อวัตถุประสงค์ใด ๆ เช่น การพัฒนาโปรแกรม ตลอดจนสร้างข้อมูลเกี่ยวเนื่องขึ้นมา ในการนี้ ลูกค้าขอรับรองและรับประกันว่าลูกค้าเป็นเจ้าของ และ/หรือ มีสิทธิที่จำเป็นทุกประการในข้อมูลของลูกค้าอันจะทำให้สามารถอนุญาตให้ใช้สิทธิตามที่กล่าวข้างต้นแก่อีโคแล็บได้

5. การใช้ข้อมูลของลูกค้าและการบริหารจัดการโปรแกรม

- ก. งานวิเคราะห์เพื่อพัฒนาการให้บริการ อีโคแล็บ มีสิทธิกระทำการดังต่อไปนี้ โดยไม่เป็นการจำกัดสิทธิการเป็นเจ้าของ ข้อมูลของลูกค้า (1) รวบรวมข้อมูลเชิงสถิติและข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการ การปฏิบัติการ และการใช้โปรแกรมและข้อมูลของลูกค้า (2) ใช้ข้อมูลอันเกิดจากโปรแกรมและข้อมูลของลูกค้าในรูปแบบของข้อมูลรวมเพื่อวัตถุประสงค์ในการจัดการด้านความปลอดภัย และการปฏิบัติการ สร้างบทวิเคราะห์เชิงสถิติ เพื่อการวิจัย และพัฒนา และนำข้อมูลของลูกค้าไปผสมรวมกับชุดข้อมูลรวมที่ป้อนชื่อเจ้าของข้อมูลเพื่อนำไปใช้ในการพัฒนาและทำการค้าผลิตภัณฑ์ ซอฟต์แวร์ เทคโนโลยี และบริการของอีโคแล็บต่อไป (จะเรียกข้อ (1) และ (2) ข้างต้นนี้ว่า “งานวิเคราะห์เพื่อพัฒนาการให้บริการ”) ทั้งนี้ อีโคแล็บเป็นเจ้าของและเป็นผู้ถือสิทธิ กรรมสิทธิ์ และผลประโยชน์ทั้งปวงในงานวิเคราะห์เพื่อพัฒนาการให้บริการ ดังกล่าว และจะดำเนินการตามความเหมาะสมเพื่อไม่นำข้อมูลของลูกค้าในรูปแบบที่สามารถใช้ระบุตัวตนของลูกค้าได้ไปรวมกับข้อมูลอื่น นอกจากนี้ ลูกค้ายังตกลงว่าอีโคแล็บเป็นเจ้าของและเป็นผู้ถือสิทธิ กรรมสิทธิ์ และผลประโยชน์ทั้งปวงในข้อมูลเกี่ยวเนื่องดังกล่าว
- ข. การเฝ้าติดตามการใช้โปรแกรม อีโคแล็บอาจมีการใช้เครื่องมือ สคริปต์ ซอฟต์แวร์ และอุปกรณ์อำนวยความสะดวก (รวมเรียกว่า “อุปกรณ์”) เพื่อเฝ้าติดตามและบริหารจัดการโปรแกรม และช่วยสนับสนุนการให้บริการ ตอบสนองความต้องการของลูกค้า ข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้จากอุปกรณ์อาจนำไปใช้ในการช่วยบริหารจัดการผลิตภัณฑ์ของอีโคแล็บและกลุ่มผลิตภัณฑ์ที่ให้บริการโดยอีโคแล็บ ตลอดจนการวิเคราะห์แก้ไขปัญหาข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์และบริการที่นำเสนอโดยอีโคแล็บ และการบริหารจัดการสิทธิที่ได้รับอนุญาตและโปรแกรมต่อไป
- ค. ผู้ให้บริการภายนอก ในการสร้างสรรค์และส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการ รวมถึงการแก้ไขและปรับปรุงพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการแก่ลูกค้า อีโคแล็บจะต้องติดต่อประสานงานกับบุคคลภายนอกซึ่งมีทั้งผู้ผลิต ผู้ให้บริการซอฟต์แวร์ ผู้ให้บริการระบบคลาวด์

ผู้ให้บริการด้านการขนส่งสินค้า และผู้ให้บริการด้านบัตรเครดิต
จึงอาจมีความจำเป็นที่*อีโคแล็บ*จะต้องเปิดเผยข้อมูลบางอย่าง เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้โปรแกรมของลูกค้าย
แก่ผู้ให้บริการที่เป็นบุคคลภายนอกเพื่อประโยชน์ในการให้บริการจากบุคคลภายนอกนั้นด้วย

6. การให้บริการสนับสนุนแก่ลูกค้า

ก. ระบบอินเทอร์เน็ต ลูกค้ายอมรับว่า*อีโคแล็บ*ไม่ต้องรับผิดชอบต่อความล่าช้าในการจัดส่งหรือไม่สามารถจัดส่งข้อมูล
หรือความเสียหายอันเกิดจากการเชื่อมต่อระบบอินเทอร์เน็ตของลูกค้าหรือผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตของลูกค้า
การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตดังกล่าวอยู่ภายใต้ความรับผิดชอบของลูกค้าหรือผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตแต่ละรายเอง

ข. ก ร ป ร ี บ ป รุ ง ร ะ บ บ
*อีโคแล็บ*ของสงวนสิทธิในการพัฒนาหรือปรับปรุงแก้ไขโปรแกรมตามแต่จะเห็นควรด้วยดุลยพินิจของ*อีโคแล็บ*เองว่ามีความ
จำเป็นหรือจะเป็นประโยชน์ต่อการบำรุงรักษาหรือเสริมประสิทธิภาพในด้านคุณภาพหรือการส่งมอบโปรแกรม
หรือความสามารถในการแข่งขันทางการค้าหรือการตลาดของโปรแกรม
หรือความคุ้มต้นทุนหรือประสิทธิภาพการทำงานของโปรแกรม
หรือมีความจำเป็นหรือจะเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้
หากมีการปรับปรุงหรือเสริมประสิทธิภาพการใช้งานใด ๆ ที่*อีโคแล็บ*เห็นว่าเป็นผลิตภัณฑ์ใหม่ที่เกี่ยวข้องกับโปรแกรม
*อีโคแล็บ*จะได้แจ้งให้ลูกค้าได้ทราบถึงผลิตภัณฑ์ใหม่และราคาของผลิตภัณฑ์ใหม่ดังกล่าวในกรณีที่ลูกค้ามีความประสงค์ที่
จะนำผลิตภัณฑ์ใหม่ดังกล่าวไปรวมเป็นส่วนหนึ่งของโปรแกรมด้วย นอกจากนี้
*อีโคแล็บ*มีสิทธิเรียกเก็บค่าบริการในการพัฒนาระดับผลิตภัณฑ์ในอัตราที่เหมาะสมจากลูกค้า อย่างไรก็ตาม
การปรับปรุง ยกระดับ เสริมประสิทธิภาพหรือพัฒนาโปรแกรมตามที่กล่าวข้างต้นไม่ใช่ภาระหน้าที่ของ*อีโคแล็บ*แต่อย่างใด

ค. การบำรุงรักษาตามกำหนด การบำรุงรักษาตามกำหนดจะเกิดขึ้นตามช่วงระยะเวลาซ่อมบำรุงปกติ
โดยการทำงานของโปรแกรมจะถูกระงับชั่วคราวในช่วงเวลาดังกล่าว นอกจากนี้
ยังอาจมีการบำรุงรักษากรณีเร่งด่วนเพิ่มเติม หากเกิดเหตุการณ์หรือเหตุการณ์ใด ๆ
ที่โปรแกรมจำเป็นต้องได้รับการดูแลอย่างเร่งด่วนนอกตารางเวลาการบำรุงรักษาตามกำหนดปกติ

ง. ประสิทธิภาพและความพร้อมของโปรแกรม *อีโคแล็บ* ไม่รับรอง รับประกัน
หรืออ้างแก่ท่านหรือลูกค้าถึงความน่าเชื่อถือหรือความพร้อมใช้งานของโปรแกรม นอกจากนี้
*อีโคแล็บ*ยังไม่ต้องรับผิดชอบต่อความล่าช้า หรือความไม่สามารถให้ใช้งานโปรแกรมที่อาจเกิดขึ้นเป็นครั้งคราวอีกด้วย ทั้งนี้
โปรแกรมอาจมีปัญหาดิพพลาดไม่สามารถทำงานได้ชั่วคราวนอกตารางเวลาการบำรุงรักษาตามปกติได้ทุกเมื่อจากสาเหตุ
หรือเหตุการณ์ที่อยู่นอกเหนือความควบคุมตามสมควรของ*อีโคแล็บ* และ/หรือ เหตุการณ์อย่างหนึ่งอย่างใดดังต่อไปนี้
(แต่ไม่ใช่เพียงเท่านั้น) (ก) ลูกค้าหรือผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตฝ่าฝืนเงื่อนไขของข้อกำหนดหลัก หรือ (ข)
อุปกรณ์หรือซอฟต์แวร์ของลูกค้าหรือผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตไม่สามารถใช้งานร่วมกับโปรแกรมได้ หรือ (ค) ระบบโครงข่าย
ฮาร์ดแวร์ หรือระบบอื่นใดของลูกค้าหรือผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาต รวมถึงการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต
มีประสิทธิภาพต่ำหรืออยู่ในระดับที่ไม่เพียงพอ หรือ (ง) อุปกรณ์ของลูกค้าหรือผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตทำงานล้มเหลว หรือ (จ)
เหตุสุดวิสัย (รวมถึง เหตุการณ์ใด ๆ ตามที่จะได้มีการให้คำจำกัดความไว้ในข้อกำหนดเกี่ยวกับโปรแกรม) หรือ (ฉ)
ซอฟต์แวร์ ฮาร์ดแวร์ ระบบ โครงข่าย อุปกรณ์อำนวยความสะดวก
หรืออุปกรณ์อื่นใดที่*อีโคแล็บ*ไม่ได้เป็นฝ่ายจัดหาให้ตามข้อกำหนดเกี่ยวกับโปรแกรมเกิดใช้งานไม่ได้ เกิดเหตุขัดข้อง
มีอากรวุดับ หรือมีปัญหาอื่น หรือ (ช) โปรแกรมถูกรบกวนไม่สามารถทำงานได้ ถูกพักการใช้งานชั่วคราว หรือถูกยกเลิก

(เรียกเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นตามข้อ (ก) – (ข) ข้างต้น รวมกันว่า “**เหตุการณ์ข้อนอกตารางบำรุงรักษาปกติ**”) ในกรณีที่**เกิดเหตุการณ์ข้อนอกตารางบำรุงรักษาปกติ**ดังกล่าว **อีโคแล็บ**จะมีเพียงหน้าที่ในการใช้ความพยายามตามสมควรตามหลักเกณฑ์ทางการค้าเพื่อแก้ไขปัญหาและทำให้โปรแกรมกลับมาใช้งานได้ตามปกติเท่านั้น และอาจแจ้งบอกกล่าวถึง**เหตุการณ์ข้อนอกตารางบำรุงรักษาปกติ**นั้นแก่ลูกค้า พร้อมทั้งรายงานความคืบหน้าในการดำเนินการแก้ไขปัญหาแก่ลูกค้าเท่าที่**อีโคแล็บ**ทราบ

7. ข้อห้ามในการใช้โปรแกรม นอกเหนือจากข้อห้ามในการใช้**โปรแกรม**ตามที่กำหนดโดย**อีโคแล็บ** **ข้อกำหนดหลัก**หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องแล้ว ห้ามมิให้ท่านกระทำการดังต่อไปนี้ หรืออนุญาตให้บุคคลภายนอกกระทำการเช่นว่านี้

ก. ใช้**โปรแกรม**เพื่อวัตถุประสงค์อื่นนอกเหนือจากเพื่อวัตถุประสงค์ที่กำหนด หรือการใช้ในลักษณะที่เกินขอบเขตของการอนุญาตให้ใช้สิทธิตามที่ระบุใน**ข้อกำหนดเกี่ยวกับโปรแกรม** รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง การใช้**โปรแกรม**ในการดำเนินงานของศูนย์บริการประมวลผลข้อมูล (service bureau) หรือ เพื่อแบ่งปันเวลาใช้งาน**โปรแกรม**กับบุคคลอื่น (time sharing) หรือเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดอันเป็นประโยชน์แก่บุคคลภายนอก

ข. ทำสำเนาหรือจำหน่ายแจก**โปรแกรม** หรือซอฟต์แวร์ หรือเอกสารซอฟต์แวร์ โดยไม่ได้รับความเห็นชอบเป็นลายลักษณ์อักษรจาก**อีโคแล็บ** ก่อน หรือเปลี่ยนแปลงหรือลบข้อความลิขสิทธิ์หรือข้อความแจ้งกรรมสิทธิ์อื่นออกจาก**โปรแกรม**หรือเนื้อหา

ค. หลบเลี่ยง ปิดกั้น หรือแทรกแซงด้วยวิธีการอื่นใดซึ่งลักษณะการใช้งาน (features) ที่เกี่ยวกับความปลอดภัยของ**โปรแกรม** หรือลักษณะการใช้งาน (features) ที่ช่วยป้องกันหรือจำกัดการใช้หรือการทำสำเนาเนื้อหาใด ๆ หรือที่บังคับสั่งการให้มีการจำกัดการใช้**โปรแกรม**หรือเนื้อหาใน**โปรแกรม**

ง. ดาวน์โหลด เข้าสู ใช้ หรือลงทะเบียนเพื่อเข้าสู่**โปรแกรม** หากท่านมีอายุต่ำกว่า 20 ปีบริบูรณ์

จ. เข้าสู่หรือใช้**โปรแกรม**ด้วยเทคนิควิธีพิเศษอื่นหรือในลักษณะที่**อีโคแล็บ**พิจารณาด้วยวิจารณญาณแล้วเห็นว่าจะทำให้ฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ของ**อีโคแล็บ**หรือของคู่ค้าต้องรองรับการไหลคามากเกินไป

ฉ. เปิดเผยข้อมูลหรืองานวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับคุณสมบัติหรือประสิทธิภาพของ**โปรแกรม**

ช. บ่อนเข้าสู่ระบบหรือส่ง (1) **เนื้อหาของผู้ใช้**หรือข้อมูลที่จะเกิดหรือฝ่าฝืนสิทธิของบุคคลใด รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง สิทธิบัตร ลิขสิทธิ์ เครื่องหมายการค้า ความลับทางการค้า สิทธิความเป็นเจ้าของทรัพย์สิน หรือสิทธิอื่นใดของ**อีโคแล็บ**หรือบุคคลภายนอก (2) **เนื้อหาของผู้ใช้**หรือข้อมูลที่มีลักษณะหรือที่**อีโคแล็บ**เห็นว่ามีความผิดกฎหมาย ไม่ชอบด้วยกฎหมาย คุกคาม ลามกอนาจาร ทำให้เสื่อมเสียชื่อเสียง หมิ่นประมาท หมิ่น เป็นอันตราย เหยียดหยาม ใช้ความรุนแรงกับคนต่างเชื้อชาติหรือชาติพันธุ์ ตามรังควาน ทำให้อับอายขายหน้า รุกล้ำความเป็นส่วนตัวหรือสิทธิในชื่อเสียง หรือมีลักษณะน่ารังเกียจอย่างอื่นใด หรือเป็นการละเมิดสิทธิของ**อีโคแล็บ**หรือบุคคลภายนอกในลักษณะอย่างอื่นใด หรือ (3) ชุดรหัสรบกวนการทำงานตามปกติของระบบ (หมายถึง ชุดรหัสคอมพิวเตอร์ที่ออกแบบมาเพื่อรบกวนการทำงานตามปกติของ**โปรแกรม** หรือฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ของ**อีโคแล็บ** หรือของบุคคลภายนอก) หรือชุดคำสั่งปกติของ**โปรแกรม** อุปกรณ์หรือลักษณะการใช้งานที่ซ่อนเร้นไม่เป็นที่เปิดเผยอื่น ๆ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ระเบิดเวลา (time bomb) ไวรัส คำสั่งล๊อคการทำงานของซอฟต์แวร์ (software lock)

อุปกรณ์ที่ทำให้โปรแกรมหยุดทำงาน (drop-dead device) การบุกรุกโดยใช้มัลแวร์ (malicious logic) หนอนคอมพิวเตอร์ (worm) ม้าโทรจัน (Trojan horse) หรือโปรแกรมกับดัก (trap door) ซึ่งออกแบบมาเพื่อลอบ ily ั้ยัง ั้รับ ั้รบกวน หรือทำอันตรายในลักษณะอื่นใดซึ่ง**โปรแกรม** หรือฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ของ**อีโคแล็บ** หรือของบุคคลภายนอก

- ข. ใช้ **โปรแกรม** เพื่อเทียบเคียง เฝ้าติดตาม หรือทดสอบความพร้อมหรือประสิทธิภาพ หรือการใช้ในเชิงแข่งขันทางการค้าอย่างอื่น เช่น การสร้างโปรแกรม ผลิตภัณฑ์ บริการ เทคโนโลยี หรือซอฟต์แวร์ที่มีลักษณะเหมือนกับ**โปรแกรม** อย่างมีนัยสำคัญ
- ฅ. แก้ไข ประยุกต์ใช้ เปลี่ยนแปลง แยกส่วน แปลกลับ ถอดรหัส แปล หรือแปลงไปสู่ภาษาที่มนุษย์อ่านได้ หรือ ถอดแบบ **โปรแกรม** ทั้งหมด หรือ บางส่วน หรือ ซอฟต์แวร์ใด ๆ หรือใช้ความพยายามในการสร้างชิ้นใหม่หรือได้รับชุดรหัสต้นแบบ (source code) (หรือแนวคิดหลัก อัลกอริทึม โครงสร้าง หรือการจัดโครงสร้าง) หรือแก้ไข หรือสร้างงานสร้างสรรค์สืบเนื่องของ**โปรแกรม** ด้วยวิธีการอื่นใด
- ญ. ใช้หรือเข้าถึงข้อมูล เนื้อหา หรือสิ่งใด ๆ เพื่อวัตถุประสงค์หรือในลักษณะอื่นใดที่ใช้การเข้าชมแบบเรียลไทม์ (ซึ่งทำให้การถ่ายรูปจากหน้าจอ การดาวน์โหลด หรือการจัดเก็บข้อมูลไม่สามารถกระทำได้) เว้นแต่จะได้รับอนุญาตให้ทำได้อย่างจำกัดโดยลักษณะการใช้งาน (features) ของ**โปรแกรม**
- ฎ. มีพฤติกรรมอื่นใดที่จำกัดหรือขัดขวางการใช้งานหรือใช้ประโยชน์จาก**โปรแกรม** ของบุคคลใด หรือที่**อีโคแล็บ** เห็นว่าอาจเป็นอันตรายต่อ**อีโคแล็บ** หรือผู้ใช้**โปรแกรม** หรืออาจทำให้ผู้ใช้**โปรแกรม** ต้องมีความรับผิดชอบ
8. ระยะเวลาของสัญญา **ข้อกำหนดหลัก** จะเริ่มมีผลนับแต่วันที่ท่านเข้าสู่หรือใช้**โปรแกรม** เป็นครั้งแรก และจะมีผลใช้บังคับต่อไปตลอดระยะเวลาที่ท่านยังคงสามารถเข้าใช้**โปรแกรม** อย่างไรก็ดี การใช้**ผลิตภัณฑ์/บริการเสริม**ตาม**ข้อกำหนดเสริม**สำหรับ**ผลิตภัณฑ์/บริการเสริม**นั้น ๆ อาจมีระยะเวลาแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับ**ผลิตภัณฑ์/บริการเสริม**ดังกล่าว
9. การเลิกสัญญา **ข้อกำหนดหลัก**อาจถูกบอกเลิก (1) โดย**อีโคแล็บ**ไม่ว่าจะด้วยเหตุใด หรือโดยไม่มีเหตุผลใด โดยการส่งหนังสือบอกกล่าวถึงลูกค้าล่วงหน้าอย่างน้อยเจ็ด (7) วัน หรือ (2) โดย**อีโคแล็บ**ในทันทีเมื่อท่านหรือลูกค้าฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามข้อสัญญาเกี่ยวกับหน้าที่ในการรักษาความลับ หรือเงื่อนไขในการอนุญาตให้ใช้สิทธิตาม**ข้อกำหนดหลัก** หรือ (3) โดย**อีโคแล็บ** หากท่านหรือลูกค้าฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตาม**ข้อกำหนดหลัก** และไม่สามารถแก้ไขการกระทำผิดดังกล่าวได้ภายในสามสิบ (30) วันนับแต่วันที่**อีโคแล็บ** มีหนังสือแจ้งบอกกล่าว ดังนั้น ณ วันที่การบอกเลิก**ข้อกำหนดหลัก**มีผล **อีโคแล็บ**จะยุติการให้บริการ**โปรแกรม**ทันที นอกจากนี้ สิทธิในการใช้ทั้งหมดที่ลูกค้าได้รับตาม**ข้อกำหนดหลัก** รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการอนุญาตให้ใช้สิทธิ ก็จะยุติลงโดยอัตโนมัติโดยที่**อีโคแล็บ**ไม่ต้องดำเนินการใด ๆ อีก ทั้งนี้ การบอกเลิก**ข้อกำหนดหลัก**ตามที่กล่าวข้างต้นย่อมมีผลเป็นการบอกเลิก**ข้อกำหนดเสริม**ทั้งหมดของ**ผลิตภัณฑ์/บริการเสริม**ทุกรายก ำ ร ะ เ ช้ น กั น แต่การบอกเลิกที่เกิดขึ้นกับ**ผลิตภัณฑ์/บริการเสริม**อย่างใดอย่างหนึ่งเป็นการเฉพาะเจาะจงตาม**ข้อกำหนดเสริม**สำหรับ**ผลิตภัณฑ์/บริการเสริม**เฉพาะที่ถูกบอกเลิกนั้น ย่อมมีผลให้การใช้**ผลิตภัณฑ์/บริการเสริม**ดังกล่าวเท่านั้นที่ต้องมีอันยุติลง โดยไม่มีผลต่อ**ผลิตภัณฑ์/บริการเสริม**รายการอื่นหรือ**ข้อกำหนดหลัก** ทั้งนี้ หาก**ข้อกำหนดหลัก**มีอันถูกบอกเลิกไปตามที่กล่าวข้างต้น **อีโคแล็บ**จะให้โอกาสตามควรแก่ลูกค้าในการกำจัดข้อมูลของลูกค้าโดยลูกค้าเป็นฝ่ายรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นเอง

ในกรณีที่ลูกค้าไม่ดำเนินการลบข้อมูลของลูกค้าให้เสร็จสิ้นภายในเวลาที่เหมาะสม แต่ต้องไม่เกินหกสิบ (60) วันนับแต่วันที่ข้อกำหนดหลักถูกบอกเลิก **อีโคแล็บ** มีสิทธิเก็บรักษาหรือทำลายข้อมูลของลูกค้าโดยไม่ต้องรับผิดชอบใด ๆ การสิ้นสุดลงของข้อกำหนดหลักไม่ทำให้ลูกค้าได้รับการปลดปล่อยพ้นจากภาระหน้าที่ภายใต้ข้อกำหนดหลักในส่วนที่เกี่ยวกับหน้าที่ในการชำระค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ทั้งหมดที่เกิดขึ้นก่อนและต่อเนื่องมาจนถึงวันที่เลิกข้อกำหนดหลัก หรือที่ลูกค้าได้เคยตกลงว่าจะชำระ นอกจากนี้ หน้าที่ในการเก็บรักษาความลับตามข้อกำหนดหลัก รวมตลอดจนสิทธิหรือหน้าที่อื่นใดของคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายภายใต้ข้อกำหนดหลักที่ตามธรรมชาติควรจะต้องมีผลสืบเนื่องต่อไปภายหลังจากที่ข้อกำหนดหลักถูกบอกเลิกหรือครบกำหนด ก็จะมีผลใช้บังคับอยู่ต่อไป ทั้งนี้ให้รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงสิทธิหรือหน้าที่ของคู่สัญญาตามข้อ 3 ข้อ 4 ข้อ 5 ข้อ 7 ข้อ 9 ข้อ 11 ข้อ 12 ข้อ 13 ข้อ 14 ข้อ 15 และ ข้อ 16 ด้วย

10. ค่าธรรมเนียมและค่าภาษีอากร **อีโคแล็บ** จะเรียกเก็บค่าธรรมเนียมสำหรับผลิตภัณฑ์/บริการเสริมแต่ละรายการตามอัตราที่กำหนดไว้ในใบเสนอราคาภายใต้ข้อกำหนดเสริมสำหรับผลิตภัณฑ์/บริการนั้น ๆ คำสั่งให้ปฏิบัติงาน เอกสารที่เกี่ยวข้อง หรือหนังสือโต้ตอบอื่นใดที่ออกโดย **อีโคแล็บ** หรือตามอัตราที่ปรากฏอยู่บนหน้าเว็บไซต์ของ **อีโคแล็บ** หรือบนแพลตฟอร์มของโปรแกรมการสั่งซื้อผลิตภัณฑ์/บริการเสริมของท่านจะได้รับการตอบโดยอัตโนมัติเมื่อครบกำหนดหนึ่งปีนับแต่วันที่ **อีโคแล็บ** เรียกเก็บค่าธรรมเนียมจากท่านเป็นประจำ **ผลิตภัณฑ์/บริการเสริม** บางรายการของ **อีโคแล็บ** อาจมีข้อเสนอให้ทดลองใช้ฟรีโดยมีเงื่อนไขเป็นไปตามที่ระบุในข้อกำหนดเสริมสำหรับผลิตภัณฑ์/บริการนั้น ๆ อย่างไรก็ตาม เว้นแต่คู่สัญญาจะตกลงร่วมกันเป็นอย่างอื่น เงินที่จะต้องชำระทุกจำนวนจะถึงกำหนดชำระภายในสามสิบ (30) วันนับแต่วันที่ออกใบแจ้งหนี้ และหาก **อีโคแล็บ** ไม่ได้รับการชำระเงินภายใน 30 วันนับแต่วันที่ถึงกำหนด **อีโคแล็บ** มีสิทธิยกเลิกโปรแกรม และ/หรือคิดคำนวณค่าปรับชำระเงินล่าช้าจากยอดเงินที่ขาดชำระนั้นได้ในอัตราร้อยละ 1.5 ต่อเดือน หรืออัตราสูงสุดตามที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด แล้วแต่อัตราใดจะสูงกว่า โดยไม่กระทบต่อสิทธิและทางแก้ไขเยียวยาประการอื่นของ **อีโคแล็บ** นอกจากนี้ลูกค้ายังจะต้องชำระคืนเงินค่าใช้จ่ายทั้งหมดอันเกิดจากการติดตามทวงถามให้ชำระหนี้เกินกำหนดแก่ **อีโคแล็บ** ด้วย ซึ่งจะรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงค่าธรรมเนียมทนายความและค่าบริการที่เรียกเก็บโดยผู้ให้บริการทวงหนี้ ในขณะที่เดียวกัน **อีโคแล็บ** ขอสงวนสิทธิ์ที่จะเปลี่ยนแปลงอัตราค่าธรรมเนียมใด ๆ หรือเรียกเก็บค่าธรรมเนียมในการใช้โปรแกรม (หรือเริ่มเรียกเก็บค่าธรรมเนียมสำหรับผลิตภัณฑ์/บริการเสริมบางส่วนที่เคยเปิดให้ใช้ฟรี) ทั้งนี้การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจะไม่มีผลกับค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการที่ได้ชำระไปแล้วก่อนวันที่การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจะเริ่มมีผลใช้บังคับ นับจากนั้น **อีโคแล็บ** ยังอาจเรียกเก็บค่าภาษีอากรที่มีการประเมินเรียกเก็บจากการเสนอขายผลิตภัณฑ์/บริการเสริมแก่ลูกค้าจากลูกค้าอีกด้วย โดยลูกค้ามีหน้าที่ชำระค่าภาษีอากร หรือเงินประเมินเรียกเก็บอื่นใดที่เกี่ยวข้องทั้งหมดให้ครบถ้วน

11. การเช่าหรือซื้อผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับโปรแกรม ท่านซึ่งกระทำการในนามของตนเองและในนามของลูกค้าตกลงยอมรับในข้อกำหนดและเงื่อนไขเกี่ยวกับการเช่าหรือซื้อผลิตภัณฑ์ที่เป็นกรรมสิทธิ์ของ **อีโคแล็บ** ตลอดจนอุปกรณ์ ชิ้นส่วน และ/หรือวัสดุอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับโปรแกรม ("อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง") ดังนี้ (ก) อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง ยังคงมีสถานะเป็นทรัพย์สินของ **อีโคแล็บ** แต่เพียงผู้เดียวเสมอ (ข) ลูกค้าจะต้องไม่นำอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องไปใช้กับสินค้าหรือผลิตภัณฑ์อื่นที่ไม่ได้รับการแนะนำหรือได้รับอนุญาตจาก **อีโคแล็บ** (ค) ลูกค้าจะต้องไม่ทำการเปลี่ยนแปลงอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง หรืออนุญาตให้บุคคลภายนอกทำการเปลี่ยนแปลงหรือซ่อมแซมอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องโดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจาก **อีโคแล็บ**

แอลบีก่อน และ (ง) ลูกค้าต้องรับผิดชอบต่อความเสี่ยงทั้งหมดจากการสูญเสียหรือความรับผิดชอบอันเกิดจากการครอบครอง การใช้งาน หรือ การใช้ อุปกรณ์ ที่ เกี่ยว ข้อง โดย ลูกค้า เอง และ จะต้องชดใช้ ปกป้องสิทธิ และคุ้มครองอีโคแอลบีและบริษัทในเครือจากการเรียกร้องสิทธิที่ล่วง (ตามคำจำกัดความที่ให้ไว้ในข้อกำหนดหลัก) อันเกิดจากการครอบครอง และ ใช้ อุปกรณ์ ที่ เกี่ยว ข้อง โดย ลูกค้า เว้นเสียแต่ความเสียหายที่เกิดขึ้นกับอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องนั้นจะมีสาเหตุมาจากความประมาทเลินเล่อหรือการจงใจประพฤติดมิชอบของอีโคแอลบีหรือบริษัทในเครือเอง เมื่อข้อกำหนดหลักถูกบอกเลิกโดยอีโคแอลบีหรือลูกค้าแล้ว เว้นแต่จะตกลงกันไว้เป็นอย่างอื่น ลูกค้าจะต้องส่งมอบอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องคืนให้กับอีโคแอลบีในสภาพเช่นที่เคยได้รับไปจากอีโคแอลบีแต่แรก ยกเว้นแต่จะมีร่องรอยชำรุดตามสภาพการใช้งานปกติ โดยลูกค้ารับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมดเอง นอกจากนี้ ท่านซึ่งกระทำการในนามของตนเองและในนามของลูกค้าตกลงว่าจะแจ้งให้อีโคแอลบีทราบเป็นลายลักษณ์อักษรทันทีที่อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องเกิดความเสียหาย สูญหาย หรือ ถูก ทำ ลาย ใน กรณี ดัง กล่าว ลูกค้าจะต้องรับผิดชอบชดใช้ค่าใช้จ่ายในการเปลี่ยนทดแทนหรือซ่อมแซมอุปกรณ์ดังกล่าวแก่อีโคแอลบีตามอัตราความมาตรฐานที่อีโคแอลบีจะได้ประกาศกำหนด ณ ช่วงเวลานั้น ๆ ด้วย

12. ข้อสงวนสิทธิ์ในข้อรับประกัน การส่งมอบโปรแกรมให้แก่ท่านและลูกค้าตั้งอยู่บนหลักเกณฑ์ “ตามลักษณะที่เป็นอยู่” “ตามลักษณะที่ตั้งอยู่” และ “พร้อมด้วยข้อผิดพลาดและข้อบกพร่องทั้งหมด” โดยไม่มีการให้คำรับประกันในลักษณะใด ๆ ทั้งสิ้น ทั้งนี้ เท่าที่จะได้รับอนุญาตตามกฎหมายสูงสุดภายใต้กฎหมายที่เกี่ยวข้อง อีโคแอลบีขอสงวนสิทธิ์ในข้อรับประกันที่ปวง ไม่ว่าจะโดยชัดแจ้ง ตามกฎหมาย หรือโดยนัย รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงข้อรับประกันในเรื่องการใช้อยู่สมประโยชน์ตามวิสัยของการใช้ทั่ว ๆ ไป กรรมสิทธิ์ การไม่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา ความเหมาะสมในการใช้งานสำหรับวัตถุประสงค์อย่างใดเป็นการเฉพาะ และ ข้อ รับ ประ กัน ที่ อาจ เกิด จาก วิสัย การ ปฏิบัติ ทาง การ ค้า อัน เป็น ที่ ยอม รับ ระ หว่าง คู่ ส ัญ ญา หลักเกณฑ์การปฏิบัติตามสัญญาการค้ำระหว่างคู่สัญญา หรือแนวทางปฏิบัติทางการค้าอันเป็นที่ยึดถือกันโดยทั่วไป นอกจากนี้ อีโคแอลบียังไม่ขอให้ข้อรับรองหรือข้อรับประกันไม่ว่าในลักษณะใดก็ตามว่าโปรแกรมจะสามารถสนองตอบตามความต้องการของลูกค้าได้ หรือให้ผลลัพธ์ตามที่ต้องการ หรือสามารถใช้งานได้กับหรือทำงานร่วมกับซอฟต์แวร์ แอปพลิเคชัน ระบบหรือบริการอื่นใด หรือจะสามารถทำงานได้โดยไม่เกิดเหตุขัดข้อง หรือเป็นไปตามมาตรฐานด้านประสิทธิภาพการใช้งานหรือมาตรฐานความน่าเชื่อถือ หรือปราศจากข้อผิดพลาด หรือว่าข้อผิดพลาดหรือข้อบกพร่องใด ๆ สามารถแก้ไขได้หรือจะได้รับการแก้ไข

13. ข้อจำกัดความรับผิด

- ก. ท่านและลูกค้าใช้โปรแกรมโดยยอมรับความเสี่ยงเอง ลูกค้าจะเป็นฝ่ายรับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อ (และอีโคแอลบีขอปฏิเสธ) ความสูญเสีย ความรับผิด และความเสียหายใด ๆ ทั้งปวงอันเป็นผลจากการใช้โปรแกรมของท่านหรือลูกค้า รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง การได้รับบาดเจ็บทางร่างกายหรือความเสียหายต่อทรัพย์สิน (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ความเสียหายหรือความสูญเสียอันเกิดขึ้นกับระบบคอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์ ระบบบำบัดน้ำเสีย ระบบทำความร้อนและระบบทำความเย็นของลูกค้า ตลอดจนสินทรัพย์ ทรัพย์สิน หรือ สิ่ง ของ อื่น ใด ที่ ตั้ง อยู่ ใน พื้นที่ นั้น) เว้นเสียแต่และเท่าที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องจะบัญญัติให้ลูกค้าไม่ต้องรับผิดชอบต่อท่าน
- ข. เว้นเสียแต่จะมีข้อกำหนดห้ามหรือข้อจำกัดตามกฎหมาย ความรับผิดรวมทั้งหมดของอีโคแอลบีและบริษัทในเครือ ตลอดจน ผู้ อนุ ญา ต ใ ห้ ใช้ สิ ท ธิ ของ อี โ ค แอล บี และ ของ บริษัท ใน เครือ ทุก ราย เมื่อมีการเรียกร้องสิทธิอันเกิดจากหรือเกี่ยวข้องกับข้อกำหนดหลักจะมีมูลค่าสูงสุดไม่เกินค่าบริการรวมทั้งสิ้นที่ลูกค้าได้ชำระแก่อีโคแอลบีในช่วงทดลองใช้งานเป็นเวลาหกเดือนก่อนที่จะมีการเรียกร้องสิทธิดังกล่าว

ค. เว้นเสียแต่จะมีข้อกำหนดห้ามหรือข้อแก้ไขเพิ่มเติมตามกฎหมาย หรือเป็นความประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง การจงใจ ประพฤติมิชอบ หรือการกระทำกฉ้อฉล ทั้งอีโคแล็บและบริษัทในเครือ รวมทั้งผู้อนุญาตให้ใช้สิทธิของอีโคแล็บและของบริษัทในเครือไม่ต้องรับผิดชอบต่อท่านหรือลูกค้ากรณีเกิดค่าเสียหายทางอ้อม ค่าเสียหายเชิงเศรษฐกิจ ค่าเสียหายอันเป็นผลที่ตามมาภายหลัง ค่าเสียหายที่เกี่ยวข้อง ค่าเสียหายที่สูงกว่าค่าเสียหายจริง ค่าเสียหายในเชิงลงโทษ หรือค่าเสียหายพิเศษ ไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือทางอ้อม หรือการสูญเสียผลกำไร การสูญเสียรายได้หรือรายรับของธุรกิจ การสูญเสียโอกาสในการใช้งาน การสูญเสียหรือการสูญหายของข้อมูล การสูญเสียเงินออม ผลขาดทุนอันเกิดจากต้นทุนในการลงทุน การไม่สามารถรับรู้เงินออมตามประมาณการ หรือความล่าช้า ความสูญเสียหรือเหตุขัดข้องที่เกิดขึ้นกับการให้บริการ ระบบหรือการให้บริการด้านระบบล้มเหลว ทำงานผิดปกติหรือปิดดับลงฉับพลัน หรือสำหรับการใช้ในลักษณะใด ๆ เหตุขัดข้อง ความล่าช้า หรือความสามารถใช้โปรแกรม หรือความล้มเหลวในการถ่ายโอน อ่าน หรือส่งข้อมูล ความล้มเหลวในการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันหรือการให้ข้อมูลที่ถูกต้อง ระบบกับอุปกรณ์ไม่สามารถทำงานเข้ากันได้ หรือการให้ข้อมูลด้านความเข้ากันได้ของระบบกับอุปกรณ์ที่ไม่ถูกต้อง หรือการละเมิดมาตรการรักษาความปลอดภัยของระบบ อันเกิดจากหรือเกี่ยวข้องกับโปรแกรมหรือการดำเนินการใด ๆ ตามข้อกำหนดหลักไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือทางอ้อม ไม่ว่าความเสียหายดังกล่าวจะสามารถคาดการณ์ได้ตามเหตุอันควรหรือไม่ก็ตาม หรือจะได้มีการเปิดเผยถึงความเป็นไปได้ของความเสียหายดังกล่าวต่ออีโคแล็บแล้วหรือไม่ก็ตาม ไม่ว่าการเรียกร้องสิทธิดังกล่าวจะกระทำอยู่บนพื้นฐานของสัญญา ข้อรับประกัน มูลละเมิด (รวมถึงความประมาทเลินเล่อและความรับผิดชอบ) การฝ่าฝืนกฎหมายว่าด้วยการปฏิบัติทางการค้าที่ไม่เป็นธรรมหรือที่เป็นการหลอกลวง หรือหลักการทางกฎหมายหรือหลักการความชอบธรรมอื่น ๆ

14. การชดใช้ค่าเสียหาย

ก. ลูกค้าจะต้องป้องกันสิทธิ ชดใช้และคุ้มครองอีโคแล็บและบริษัทในเครือ ตลอดจนเจ้าหน้าที่ กรรมการ พนักงานและผู้แทนของอีโคแล็บและบริษัทในเครือจากการเรียกร้องสิทธิ ค่าพิพาท ค่าเสียหาย ความรับผิดชอบ การดำเนินคดี ข้อเรียกร้อง ค่าฤชาธรรมเนียม ค่าใช้จ่ายและความสูญเสียทั้งหมด รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงค่าธรรมเนียมทนายความและค่าใช้จ่ายอื่นที่เกี่ยวข้องในอัตราที่เหมาะสม (“การเรียกร้องสิทธิ”) อันเป็นผลจาก เกิดจาก สืบเนื่องจาก หรือเกี่ยวข้องกับ (1) การใช้หรือการใช้ที่ไม่ถูกต้องซึ่งโปรแกรม หรือส่วนประกอบ หรือข้อมูลที่เกี่ยวข้องโดยลูกค้า หรือผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตของลูกค้า หรือบริษัทในเครือของลูกค้า หรือตัวท่านเอง หรือ (2) การฝ่าฝืนกฎหมายที่เกี่ยวข้องโดยลูกค้า หรือผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตของลูกค้า หรือบริษัทในเครือของลูกค้า หรือตัวท่านเอง หรือบุคคลภายนอกอื่นที่กระทำการแทนลูกค้า อย่างไรก็ตาม หน้าที่ของลูกค้าตามที่ระบุในข้อ 14 นี้จะไม่ใช้ในกรณีที่การเรียกร้องสิทธิดังกล่าวเป็นผลมาจากความประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง หรือการจงใจ ประพฤติมิชอบ ของอีโคแล็บ ทั้งนี้ อีโคแล็บจะแจ้งให้ลูกค้าทราบเป็นลายลักษณ์อักษรทันทีที่เกิดการเรียกร้องสิทธิ และจะอนุญาตให้ลูกค้าทำการตรวจสอบ ประนีประนอม ป้องกันสิทธิ และควบคุมดูแลการป้องกันสิทธิหรือการประนีประนอมยอมความนั้นด้วยตนเอง แต่การประนีประนอมยอมความดังกล่าวจะต้องไม่ก่อให้เกิดภาระผูกพันแก่อีโคแล็บ นอกจากนี้ อีโคแล็บจะให้ความร่วมมือตามสมควรแก่ลูกค้าในการดำเนินการตรวจสอบและป้องกันสิทธิในเรื่องดังกล่าว

โดยลูกค้าเป็นฝ่ายรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องทั้งหมด อย่างไรก็ตาม **อีโคแล็บ** มีสิทธิ แต่มีหน้าที่ที่จะเลือกแต่งตั้งนายความของตนเอง และจะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องเอง

- ข. หากบุคคลภายนอกดำเนินการเรียกร้องสิทธิอันมีมูลโดยกล่าวอ้างว่าโปรแกรมหรือส่วนใดส่วนหนึ่งของโปรแกรมละเมิดสิทธิบัตร ลิขสิทธิ์ หรือเครื่องหมายการค้าภายใต้กฎหมายของสหรัฐอเมริกา หรือมีการใช้ความลับทางการค้าโดยมิชอบ เมื่อ **อีโคแล็บ** ได้รับหนังสือบอกกล่าวในเรื่องการเรียกร้องสิทธิ เช่นว่า นั้นจากลูกค้า **อีโคแล็บ** มีสิทธิใช้ดุลยพินิจเลือกที่จะกระทำการอย่างใดอย่างหนึ่ง ดังนี้ (1) นำซอฟต์แวร์ที่ไม่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญามาเปลี่ยนทดแทนโปรแกรมที่มีปัญหา หรือ (2) แก้ไขโปรแกรมดังกล่าวไม่ให้ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา หรือ (3) ถอนโปรแกรมดังกล่าวออก และคืนเงินค่าธรรมเนียมทั้งหมดที่เกี่ยวข้องที่ **อีโคแล็บ** ได้รับจากลูกค้ามาก่อนหน้านั้นให้แก่ลูกค้า หลังหักค่าบริการในอัตราที่เหมาะสมที่พึงเรียกเก็บจากการใช้โปรแกรมของลูกค้าก่อนที่โปรแกรมจะถูกถอนออก ทั้งนี้ ข้อกำหนดข้างต้นเป็นทางแก้ไขเยียวยาทั้งหมดที่ท่าน และลูกค้าพึงมีสิทธิได้รับ และเป็นความรับผิดชอบเพียงอย่างเดียวที่ **อีโคแล็บ** พึงมีต่อการเรียกร้องสิทธิเรื่องการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลภายนอกอันเนื่องจากการใช้โปรแกรม ข้อกำหนดข้างต้นจะไม่ใช้กับกรณีการเรียกร้องสิทธิเกิดจาก (1) โปรแกรมที่ถูกเปลี่ยนแปลงหรือแก้ไขโดยบุคคลอื่น มิใช่ **อีโคแล็บ** หรือ (2) การใช้โปรแกรมร่วมกับผลิตภัณฑ์อุปกรณ์ หรือ วัตถุอื่นใดที่ **อีโคแล็บ** มิได้เป็นผู้จัดหาให้โดยตรง นอกจากนี้ **อีโคแล็บ** จะไม่ต้องรับผิดชอบต่อ การเรียกร้องสิทธิที่มีที่มาจากหรือเกี่ยวข้องกับ (1) ข้อมูลของลูกค้าที่ลูกค้าเป็นฝ่ายจัดส่งให้หรือจัดให้มีขึ้น หรือ (2) การแก้ไขโปรแกรมโดยไม่ได้รับอนุญาตอย่างเป็นทางการโดยลักษณะอักขรจาก **อีโคแล็บ** หรือ (3) การใช้โปรแกรมในลักษณะที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดหลัก

15. การโอนสิทธิ ลูกค้าจะโอนหรือจำหน่ายจ่ายโอนด้วยวิธีการอื่นใดซึ่งสิทธิ หน้าที่ หรือการปฏิบัติตามข้อกำหนดหลักของตนให้แก่บุคคลอื่น ไม่ว่าจะโดยสมัครใจหรือไม่ หรือโดยผลบังคับของกฎหมาย การควบรวมกิจการ การเปลี่ยนแปลงอำนาจควบคุม การควบบริษัท การปรับโครงสร้างกิจการหรือกรณีอื่นใด โดยไม่ได้รับหนังสือยินยอมจาก **อีโคแล็บ** ก่อนมิได้ การให้หรือปฏิเสธการให้ความยินยอมขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของ **อีโคแล็บ** แต่เพียงผู้เดียว อย่างไรก็ตาม การมอบหรือโอนสิทธิและหน้าที่ดังกล่าวไม่อาจถือเป็นเหตุให้ลูกค้าได้รับการปลดปล่อยพ้นจากหน้าที่หรือภาระผูกพันในการปฏิบัติตามข้อกำหนดหลัก อย่างไรก็ตาม **อีโคแล็บ** มีสิทธิโอนสิทธิและหน้าที่ทั้งหมดหรือบางส่วนของตนตามข้อกำหนดหลักให้แก่บุคคลอื่นได้โดยไม่ต้องขอรับความยินยอมจากลูกค้าก่อน

16. เงื่อนไขทั่วไป

- ก. ท่านตกลงว่า ขอรับรอง และขอรับประกันที่ท่านได้ให้ไว้ในข้อกำหนดหลัก อีกทั้งข้อตกลงและหน้าที่ผูกพันที่ท่านตกลงยอมรับนั้น ถือว่าได้ทำไว้ร่วมกันหรือแยกกันกับลูกค้า
- ข. คู่สัญญาฝ่ายหนึ่งไม่ต้องรับผิดชอบต่อคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง กรณีเกิดความสูญเสียหรือความเสียหายอันเป็นผลจากการปฏิบัติหน้าที่ล่าช้าหรือไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดหลักส่วนใดส่วนหนึ่งหรือทั้งหมด โดยมีสาเหตุทั้งหมดหรือบางส่วนมาจากเหตุการณ์ พุทธิการณ์ หรือสาเหตุอื่นใด อันอยู่นอกเหนือความควบคุมตามสมควรของคู่สัญญาฝ่ายนั้น

และมีได้เกิดจากความประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของ**คู่สัญญาฝ่ายนั้น** (เรียกเหตุการณ์ดังกล่าวว่า “**เหตุสุดวิสัย**”) เหตุการณ์หรือเหตุการณ์ดังกล่าวหมายความว่าความรวมถึง และไม่จำกัดแต่เพียงเหตุสุดวิสัย การนัดหยุดงาน การปิดโรงงาน เหตุจลาจล ภาวะสงคราม แผ่นดินไหว อัคคีภัย การเกิดโรคระบาด และการเกิดเหตุระเบิด เป็นต้น ทั้งนี้ การที่**ลูกค้า**ไม่สามารถชำระค่าธรรมเนียม**อีโคแล็บ**ได้ด้วยเหตุใดก็ตามไม่ถือเป็นเหตุสุดวิสัย

- ค. ให้**ข้อ ก า ห น ด ห ล ก** อยู่ภายใต้บังคับ และต้องตีความตาม (1) กฎหมายรัฐมินนิโซต้า (โดยไม่มีคำหนึ่งถึงหลักการขัดกันแห่งกฎหมาย) หาก**อีโคแล็บหรือบริษัทในเครือ**ที่เป็นผู้ออกใบแจ้งหนี้ค่าบริการเกี่ยวกับ**โปรแกรม**ให้แก่**ลูกค้า**นั้นมีสำนักงานตั้งอยู่ในสหรัฐอเมริกา หรือ (2) กฎหมายของเขตอำนาจอื่นอันเป็นที่ตั้งของ**บริษัทในเครือของอีโคแล็บ** หาก**บริษัทในเครือของอีโคแล็บ**ที่เป็นผู้ออกใบแจ้งหนี้ค่าบริการเกี่ยวกับ**โปรแกรม**ให้แก่**ลูกค้า**นั้นมีสำนักงานตั้งอยู่ในต่างประเทศ มิใช่สหรัฐอเมริกา ในกรณีที่ข้อพิพาทอันเกิดขึ้นภายใต้**ข้อกำหนดหลัก**นำไปสู่การฟ้องร้องดำเนินคดีในศาล **คู่สัญญาฝ่ายที่**แพ้คดีจะต้องชำระค่าธรรมเนียมศาลและค่าธรรมเนียมทนายความในอัตราที่เหมาะสมของ**คู่สัญญาอีกฝ่าย**หนึ่งด้วย นอกจากนี้ **คู่สัญญาทั้งสองฝ่าย**ยังตกลงร่วมกันว่าเขตอำนาจเด็ดขาดในการพิจารณาตัดสินข้อพิพาทใด ๆ ที่เกิดจากหรือเกี่ยวข้องกับ**ข้อ ก า ห น ด ห ล ก** คือ (ก) ศาลที่มีอำนาจในเขตรัฐมินนิโซต้า หาก**อีโคแล็บหรือบริษัทในเครือ**ที่เป็นผู้ออกใบแจ้งหนี้ค่าบริการเกี่ยวกับ**โปรแกรม**ให้แก่**ลูกค้า**นั้นมีสำนักงานตั้งอยู่ในสหรัฐอเมริกา หรือ (ข) ศาลที่มีอำนาจในประเทศอื่นอันเป็นที่ตั้งของ**บริษัทในเครือของอีโคแล็บ** หาก**บริษัทในเครือของอีโคแล็บ**ที่เป็นผู้ออกใบแจ้งหนี้ค่าบริการเกี่ยวกับ**โปรแกรม**ให้แก่**ลูกค้า**นั้นมีสำนักงานตั้งอยู่ในต่างประเทศ มิใช่สหรัฐอเมริกา นอกจากนี้ **คู่สัญญาทั้งสองฝ่าย**ยังตกลงร่วมกันอีกว่าไม่ให้นำอนุสัญญาสหประชาชาติว่าด้วยสัญญาซื้อขายสินค้าระหว่างประเทศ (UN Convention on Contracts for the International Sale of Goods) มาใช้กับ**ข้อกำหนดหลัก**

- ง. ค า บ อ ก ก ล ่า ว ถึ ง อี โ ค แ ลี บ
คำบอกกล่าวหรือการโต้ตอบสื่อสารอื่นใดภายใต้**ข้อกำหนดหลัก**ที่จะมีถึง**อีโคแล็บ**จะต้องทำเป็นลายลักษณ์อักษร และส่งไปที่ เลขที่ 1 อาคารอีโคแล็บเพลส เมืองเซนต์พอล รัฐมินนิโซต้า 55102 ประเทศสหรัฐอเมริกา ระบุถึง ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายกฎหมาย หรือ DigitalAgreements@ecolab.com หรือที่อยู่อื่นตามแต่**อีโคแล็บ**จะได้แจ้งให้**ลูกค้า**ทราบเป็นลายลักษณ์อักษร คำบอกกล่าวนี้จะถือว่าได้ส่งให้แล้วเมื่อ (ก) ส่งมอบถึงตัวผู้รับ (ข) ส่งทางไปรษณีย์ลงทะเบียน (แบบตอบรับ) (ค) ส่งผ่านระบบสายเคเบิล ทางโทรเลข โทรพิมพ์ หรืออีเมล (โดยจะต้องมีหนังสือยืนยันการได้รับข้อความด้วยเสมอ) หรือ (ง) ส่งผ่านผู้ให้บริการรับส่งพัสดุภัณฑ์ทางอากาศที่เป็นที่ยอมรับ ในกรณีส่งคำบอกกล่าวถึง**ลูกค้าอีโคแล็บ**อาจส่งคำบอกกล่าวโดยใช้วิธีการอิเล็กทรอนิกส์ เช่น ส่งผ่าน**โปรแกรม**หรืออีเมล กรณีการส่งทางอีเมล ถือว่าได้จัดส่งให้แล้วเมื่อ**อีโคแล็บ**ส่งอีเมล หรือกรณีการส่งผ่าน**โปรแกรม** ถือว่าได้ทำการจัดส่งเมื่อมีการโพสต์ข้อความ หากเป็นการจัดส่งทางอีเมล **อีโคแล็บ**จะใช้อีเมลแอดเดรสที่ระบุอยู่ในบัญชีผู้ใช้งานของท่าน

- จ. **คู่สัญญา**ตกลงว่า**อีโคแล็บ**มีสิทธิแก้ไขเพิ่มเติม**ข้อกำหนดหลัก**ได้ตลอดเวลา โดยเผยแพร่**ข้อกำหนดหลัก**ฉบับแก้ไขเพิ่มเติมนั้นลงบนหน้าเว็บไซต์ของ**อีโคแล็บ** (และจัดทำลิงค์ขึ้นที่หน้าจอล็อกอินเข้าสู่**โปรแกรม** หรือหน้าอื่นๆ ที่เคยแสดง**ข้อกำหนดหลัก**ให้ปรากฏอยู่แต่เดิมด้วย) หรือแจ้งให้ท่านทราบโดยวิธีการอื่นใดตามข้อ 16 (ง) ข้างต้น เงื่อนไขที่ได้รับการแก้ไขเพิ่มเติมนั้นจะเริ่มมีผลใช้บังคับทันทีที่ได้รับการเผยแพร่ตามวิธีการข้างต้น หรือเริ่มมีผลใช้บังคับตามวันเดือนปีที่ระบุ ในกรณีที่**อีโคแล็บ**แจ้งบอกกล่าวโดยวิธีอื่น

กรณีที่ลูกค้ายังคงใช้โปรแกรมอยู่ต่อไปหลังจากวันที่การแก้ไขเพิ่มเติมข้อกำหนดหลักเริ่มมีผลใช้บังคับ
ถือว่าลูกค้าตกลงยอมผูกพันตนปฏิบัติตามข้อกำหนดเงื่อนไขที่ได้มีการแก้ไขเพิ่มเติมนั้นทุกประการ