

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN VON ECOLAB3D PROGRAMM

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen für das Ecolab3D Programm („Geschäftsbedingungen“), darunter auch die Allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Datenverarbeitung von Ecolab, die in diesem Dokument durch Verweis einbezogen sind und unter <https://www.ecolab.com/ecolab3dtandc> (die „DPA“ und diese gemeinsam mit den Geschäftsbedingungen die „Bedingungen“) abrufbar sind, bestimmen die Verwendung sämtlicher Dienstleistungsangebote vom Ecolab3D Programm, darunter die Software, die Softwaredokumentation und die Websites, die mobilen Applikationen oder die sonstigen interaktiven Funktionen und die damit einhergehenden Geräte, über die das Ecolab3D Programm zur Verfügung gestellt wird (zusammen und einzeln das „Programm“), die von Ecolab Inc. oder einem oder mehreren ihrer verbundenen Unternehmen („Ecolab“, „uns“, „wir“ oder „unser“) zur Verfügung gestellt werden. Diese Geschäftsbedingungen gelten als rechtsverbindlicher Vertrag zwischen einerseits Ihnen und der von Ihnen repräsentierten oder bevollmächtigten juristischen Person(en) („Kunde“) und andererseits Ecolab (jeweils eine „Partei“ und zusammenfassend die „Parteien“). Die Bezeichnung „Sie“ oder „Ihr“ bezieht sich auf Ihre Person und auf Ihren Kunden, die das Programm beziehen, darauf Zugriff haben oder es in Anspruch nehmen. Im Rahmen des Programms gibt es möglicherweise Einzelangebote (jeweils ein „Angebot“), die für das jeweilige Angebot besondere Nutzungsbedingungen aufweisen, die sich von den hier aufgeführten Geschäftsbedingungen abheben oder zu diesen hinzugefügt werden (diese abweichenden oder hinzugefügten Geschäftsbedingungen eines Angebots werden auch als „Angebotsbedingungen“ bezeichnet). Ecolab wird Ihnen die entsprechenden Angebotskonditionen zu dem Zeitpunkt, an dem Ihnen ein Angebot unterbreitet wurde, zur Überprüfung und zur Annahme bereitstellen. Sollten Sie mehrere Angebote zeitgleich in Anspruch nehmen, gelten für Sie die vorliegenden Geschäftsbedingungen und die jeweiligen Angebotsbedingungen, wobei die Angebotsbedingungen für ein gegebenes Angebot für Sie nur bezüglich dieses speziellen Angebots und nicht für ein anderweitiges Angebot gültig sind.

INDEM SIE AUF DIE SCHALTFLÄCHE „EINVERSTANDEN“ AM ENDE DIESER GESCHÄFTSBEDINGUNGEN KLICKEN, ODER NACHDEM SIE DURCH EINEN ELEKTRONISCHEN ZUGRIFF ODER AUF EINE ANDERE ART UND WEISE DIE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN LESEN KONNTEN, BESTÄTIGEN SIE, DASS SIE DIESE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN GELESEN HABEN UND SIE AKZEPTIEREN, UND SIE BESTÄTIGEN ECOLAB, DASS (I) SIE DAZU BERECHTIGT SIND, DIESE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR SICH SELBST UND IM NAMEN DES KUNDEN ZU AKZEPTIEREN, DASS (II) SIE WÄHREND DES GESAMTEN ZEITRAUMS, IN WELCHEM SIE AUF DAS PROGRAMM ZUGREIFEN UND ES IN ANSPRUCH NEHMEN, EIN BERECHTIGTER ANWENDER DES KUNDEN SIND UND DASS (III) SIE UND DER KUNDE DAMIT EINVERSTANDEN SIND, SICH AN DIESE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN ZU HALTEN. SOLLTEN SIE MIT DEN VORLIEGENDEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN NICHT EINVERSTANDEN SEIN, ODER FALLS SIE VOM KUNDEN NICHT DAZU BERECHTIGT WURDEN, DIESE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN IM NAMEN DES KUNDEN ZU BESTÄTIGEN, DANN HABEN SIE KEINEN ZUGRIFF AUF DAS PROGRAMM UND DÜRFEN ES DAHER AUCH NICHT VERWENDEN.

Sämtliche weiteren Geschäftsbedingungen, die in Kaufaufträgen, Auftragsbestätigungen, Angebotsanfragen oder anderen Unterlagen oder Mitteilungen Ihrerseits angegeben werden, die sich von den hier aufgeführten Geschäftsbedingungen entweder unterscheiden oder zu diesen hinzugefügt werden, werden hiermit explizit zurückgewiesen und sind für Ecolab nicht bindend.

Gemäß Abschnitt 16(e) dieser Programm-T&Cs behält sich Ecolab eine Aktualisierung dieser Geschäftsbedingungen in regelmäßigen Zeitabständen vor. Ecolab ist dazu berechtigt, das Programm nach eigenem Ermessen anzupassen, sofern diese Anpassungen die Programmfunktionen nicht erheblich beeinträchtigen.

1. Definitionen festlegen. Großgeschriebene Termini entsprechen der hier aufgeführten Definition.

- a. „verbundenes Unternehmen“ ist ein Unternehmen, welches sich im Besitz oder unter der Kontrolle einer Vertragspartei befindet oder von einer solchen beaufsichtigt wird, wobei die Kontrolle als der unmittelbare oder mittelbare Besitz der Berechtigung definiert wird, das Verwaltungs- und Strategiemanagement eines Unternehmens zu leiten oder zu bestimmen, entweder mittels des Anteils an Stimmrechtsanteilen, durch Vertrag oder aus anderen Gründen.

- b. „Anwendbares Recht“ bedeutet sämtliche Rechtsvorschriften, Erlasse, Vorschriften, Richtlinien, Verwaltungsanweisungen, Aufsichtsrichtlinien und sonstige Rechtsvorschriften sämtlicher Regierungsbehörden im Rahmen der für eine Vertragspartei geltenden Rechtsprechung, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die geltenden Exportvorschriften.
- c. „berechtigter Anwender“ bezieht sich auf eine Person, die gemäß den vorliegenden Geschäftsbedingungen des Programms bevollmächtigt ist, als leitender Angestellter, Geschäftsführer, Angestellter, Zeitarbeiter, freier Mitarbeiter, Vertreter oder eine weitere vom Kunden beauftragte Person das Programm in Anspruch zu nehmen, sofern die für den Zugriff und die Nutzung des Programms durch den berechtigten Anwender zu entrichtenden Gebühren gemäß den nachfolgenden Geschäftsbedingungen des Programms an Ecolab entrichtet wurden.
- d. „Kundendaten“ sind sämtliche vom Kunden oder in dessen Namen bereitgestellten oder zur Verfügung gestellten Daten, Informationen und/oder Materialien, die Ecolab im Zusammenhang mit der Nutzung des Programms bereitgestellt werden.
- e. „Abgeleitete Daten“ bedeutet (i) Kundendaten, die von Ecolab oder in deren Namen so verarbeitet, anonymisiert, zusammengefasst und/oder modifiziert wurden, dass sie bei einer Sichtkontrolle nicht als unmittelbar von den Kundendaten abgeleitet identifizierbar sind; und (ii) jegliche allgemeinen Informations- oder Einsichtsdaten, die von Ecolab oder in deren Namen im Rahmen des Programms ermittelt wurden.
- f. „Dokumentation“ bezeichnet sämtliche offiziellen Dokumentationen und Materialien, die von Ecolab in Bezug auf die Software veröffentlicht oder schriftlich bereitgestellt werden, darunter auch Benutzerhandbücher, Hilfsdossiers und alle anderen Anweisungen, Spezifikationen, Dokumente und Materialien, die die Funktionalität, die Installation, die Prüfung, den Betrieb, die Nutzung, die Wartung, den Support, die technischen Features oder die Voraussetzungen der Software erläutern.
- g. „Geistige Eigentumsrechte“ bezeichnet sämtliche Eigentumsrechte gemäß den Rechtsvorschriften oder dem Gemeinschaftsrecht weltweit, insbesondere auf folgende Rechte: (i) Patentrechte (einschließlich Patentanmeldungen und -offenbarungen); (ii) eingetragene und nicht eingetragene Urheberrechte (einschließlich Rechte an Software, einschließlich Quellcode und Objektcode); (iii) eingetragene und nicht eingetragene Marken- und Handelsnamenrechte; und (iv) Rechte an Geschäftsgeheimnissen.
- h. „Verwendungszweck“ bezieht sich auf die in der Dokumentation deutlich angegebenen Zweckbestimmungen der Software.
- i. „lizenzierte Standorte“ bezeichnet die lizenzierten Kundenstandorte, so wie sie in einem Vertrag festgelegt wurden.
- j. „Software“ bezeichnet die Softwareprogramme, die das Eigentum von Ecolab sind oder von Ecolab als Lizenznehmer übernommen wurden, sowie auf alle Ecolab-Updates, -Upgrades, -Erweiterungen, -Releases, -Verbesserungen und alle sonstigen Bearbeitungen oder Modifikationen dieser Softwareprogramme, die von Ecolab für den Kunden bereitgestellt werden.

2. **Programmlizenz und Kontoeinrichtung.**

- a. Programmlizenz. Ecolab erteilt dem Kunden während der Vertragsdauer (wie hier festgelegt) eine nichtexklusive, befristete, nicht übertragbare, nicht unterlizenzierbare, widerrufbare Lizenz für den Zugriff und den Einsatz des Programms und der Begleitdokumentation lediglich für die internen Geschäftszwecke des Kunden gemäß den festgelegten Verwendungszwecken an den lizenzierten Standorten (die „Lizenz“).

- b. Besucher und Kontoerstellung. Sie können unter Umständen gewisse öffentliche Programmbereiche, darunter auch öffentliche Bereiche einer mit dem Programm verknüpften Website, aufrufen, ohne dass Sie sich dabei identifizieren oder irgendwelche personenbezogenen Daten bereitstellen müssen. Für den Zugriff auf bestimmte oder alle Programmfunktionen müssen Sie sich bei dem Programm als berechtigter Anwender registrieren, einen Benutzernamen und ein entsprechendes Passwort festlegen und ein Benutzerkonto („Konto“) einrichten. Durch die Einrichtung und Registrierung eines Benutzerkontos bestätigen und gewährleisten Sie, dass sämtliche von Ihnen angegebenen Informationen den Tatsachen entsprechen und korrekt sind. Sie können, zusätzlich zu den Informationen zu Ihrer Person, die Sie gemäß den Vorgaben des Kunden bereitstellen, weitere berechnete Programmbeutzer im Auftrag des Kunden einrichten, vorausgesetzt dass der Kunde dies bewilligt hat, indem Sie die Informationen zu diesen berechtigten Benutzern entweder direkt an Ecolab übermitteln oder jeden berechtigten Programmbeutzer dazu auffordern, sein persönliches Benutzerkonto zu erstellen. Falls Sie die Informationen über die berechtigten Anwender direkt an Ecolab übermitteln, bestätigen Sie Ecolab hiermit, dass Sie über alle erforderlichen Berechtigungen, Genehmigungen und Zustimmungen bezüglich der von Ihnen bereitgestellten Informationen über die berechtigten Anwender und den Kunden („Daten der berechtigten Anwender“) verfügen, und dass der Kunde für die Aktivitäten sämtlicher berechtigter Anwender des Programms haftet. Sämtliche Kontoinformationen und jegliche an Ecolab bereitgestellten berechtigten Benutzerdaten sind stets als zutreffend, präzise, aktuell und komplett einzustufen. Die berechtigten Anwender sind verpflichtet, die Daten der berechtigten Anwender nach Bedarf und rechtzeitig zu aktualisieren, um deren Aktualität und Vollständigkeit zu gewährleisten. Mit der Bereitstellung Ihrer Kontoinformation und der genehmigten Benutzerdaten an Ecolab bevollmächtigen Sie Ecolab und ihre verbundenen Unternehmen, Subunternehmer und Lieferanten, jegliche Kontoinformation und genehmigten Benutzerdaten zu verwenden, zu duplizieren, unterzulizenzieren und offenzulegen (i) im Rahmen der Programmbereitstellung, wie sie in diesen Geschäftsbedingungen festgelegt sind, (ii) in dem Umfang, der gemäß den geltenden Bundes-, Landes- oder Kommunalgesetzen oder einer rechtskräftigen Anordnung eines zuständigen Gerichts oder einer zuständigen (ein „Rechtsverordnung“) vorgeschrieben ist, (iii) in dem Umfang, der zum Vollzug dieser Geschäftsbedingungen und/oder zum Rechtsschutz von Ecolab oder Dritten unerlässlich ist, (iv) in zusammengefasster Fassung, die keine identifizierenden Informationen enthält, und (v) in dem Umfang, der gemäß dem DPA oder einem zugehörigen Programm Datenschutzhinweis (falls zutreffend) erlaubt ist.
- c. Genehmigte Benutzerkonten. Ohne vorherige schriftliche Erlaubnis von Ecolab können Sie nicht mehr als ein (1) Benutzerkonto führen. Der Zugriff auf das Programm und auf nicht veröffentlichte Programmbereiche ist ausschließlich über Ihr Benutzerkonto möglich. Ohne die vorherige explizite schriftliche Erlaubnis von Ecolab dürfen Sie Ihr Benutzerkonto nicht an Dritte übertragen. Der Kunde gewährleistet die Sicherheit sämtlicher Passwörter und Benutzernamen, die von den Kundenmitarbeitern und den berechtigten Benutzern zur Programmanwendung eingesetzt werden. Für die Verwaltung der Zugriffskontrolle (einschließlich der Zugriffskündigung) im Zusammenhang mit der Programmnutzung durch den Kunden und seine berechtigten Anwender ist der Kunde verantwortlich. Der Kunde benachrichtigt Ecolab schnellstmöglich, falls er von einer möglichen Sicherheitsübertretung oder einem unberechtigten Zugriff auf das Programm oder auf ein für den Zugriff auf das Programm eingerichtetes Benutzerkonto oder von einem unberechtigten Zugriff auf Passwörter oder Benutzernamen Kenntnis erhält oder einen solchen annimmt. Sie verpflichten sich, die alleinige Verantwortung und Haftung für sämtliche Aktivitäten unter oder durch Ihr Benutzerkonto zu übernehmen und alle durch die Nutzung Ihres Benutzerkontos anfallenden Gebühren und/oder Kosten zu übernehmen, ungeachtet davon, ob diese genehmigt oder nicht genehmigt wurden.
- d. Genehmigte Benutzerkonten. Sie können im oder durch das Programm Inhalte und Materialien erstellen, bereitstellen oder auf sonstige Weise zur Verfügung stellen, insbesondere Inhalte, die als Kundendaten gelten („Benutzerinhalt“). Für Benutzerinhalte haftet einzig und allein der berechnete Anwender, welcher diese Benutzerinhalte zur Verfügung gestellt hat. Ecolab hat keine Kontrollmöglichkeiten über die von den berechtigten Anwendern eingestellten Benutzerinhalte und übernimmt keine Haftung für jegliche Benutzerinhalte, die über das Programm bereitgestellt

werden. Ecolab unterstützt keine Benutzerinhalte und gewährleistet oder kontrolliert nicht die Integrität, Richtigkeit, Genauigkeit oder Qualität dieser Benutzerinhalte. Sowohl Sie als auch Ihr Kunde akzeptieren, dass Ecolab keine Haftung für jegliche Einbußen oder Schädigungen trägt, die durch die Verfügbarkeit, den Zugriff und/oder die Nutzung jeglicher Benutzerinhalte auftreten. Des Weiteren bestätigen Sie, dass die Benutzerinhalte, die Sie über das Programm erstellen oder bereitstellen, korrekt und nicht irreführend sind. Sowohl Sie als auch Ihr Kunde erteilen Ecolab hiermit eine nicht-exklusive, dauerhafte, unwiderrufliche, gebührenfreie, voll entrichtete, weltweite Lizenz (einschließlich des Rechts, Unterlizenzen über mehrere Ebenen zu erteilen) zur Nutzung, zum Kopieren, zur Bearbeitung, zur Änderung, zur öffentlichen Darbietung, zur Modifizierung, zur Erstellung von abgeleiteten Werken, zur Veröffentlichung, zur Übermittlung und zum Weitervertrieb Ihrer Benutzerinhalte oder eines beliebigen Teils davon in beliebiger Weise, in jeglichem bekannten oder künftig bestehenden Medium oder in jeglicher Verteilungsmethode sowie zur Zulassung der Verwendung Ihrer Benutzerinhalte durch Dritte. Sie bestätigen hiermit, dass Sie sämtliche für die von Ihnen übermittelten Benutzerinhalte benötigten Nutzungsrechte, Berechtigungen und Zustimmungen vom Kunden und von Dritten erhalten haben, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Erteilung der in diesem Abschnitt 2(d) festgelegten Nutzungsrechte an Ecolab. Sie und Ihr Kunde verpflichten sich, dass Sie keine Benutzerinhalte einreichen, die: (i) ein Schadens-, Verletzungs-, Todes- oder Invaliditätsrisiko oder einen sonstigen Schadensfall bei Personen oder Sachwerten zur Folge haben kann oder zur Folge hat; (ii) Informationen oder Inhalte umfassen, die Sie nicht gesetzlich, vertraglich oder treuhänderisch zur Verfügung stellen dürfen; oder (iii) Informationen oder Inhalte umfassen, von denen Ihnen bekannt ist, dass sie nichtzutreffend und aktuell sind. Sie und Ihr Kunde bestätigen, dass die Benutzerinhalte, die Sie einstellen, keine Rechte Dritter verletzen und dies auch künftig nicht tun werden, insbesondere nicht die Urheberrechte oder das Persönlichkeitsrecht. Ecolab ist berechtigt, aber nicht verpflichtet, Benutzerinhalte zurückzuweisen und/oder zu löschen, von denen sie der Auffassung ist, dass diese gegen die vorgenannten Vorschriften verstoßen. Wenn Sie meinen, dass Ihre Werke im Programm oder in den Benutzerinhalten einen Verstoß gegen das Urheberrecht aufweisen, dann konsultieren Sie bitte unsere Richtlinien zu Marken- und Urheberrechtsverletzungen, die unter <https://www.ecolab.com/dmca> abgerufen werden können und die durch Verweis in diesen Nutzungsbedingungen aufgeführt sind.

3. Kundensysteme, Zugangsberechtigungen für berechtigte Benutzer, Kundendaten und Erfüllung der Exportgesetze.

- a. Kundensysteme. Der Kunde übernimmt allein die Haftung für die Beschaffung der Hardware und der Internetverbindung, um Zugriff auf das Programm zu haben, sowie für die Einhaltung der erforderlichen technischen Anforderungen für das Hochladen der Kundendaten durch Ecolab. Ecolab haftet weder für die vom Kunden oder von Dritten bereitgestellten Geräte, und der Kunde ist allein für die Betreuung und Wartung seiner Geräte zuständig. Das Ecolab-Programm ist eventuell nicht mit den Geräten des Kunden oder von Dritten kompatibel. Der Kunde bestätigt und akzeptiert, dass Ecolab nicht dazu verpflichtet ist, das Ecolab-Programm oder die Programmauslieferung zu ändern, um das Programm mit den Geräten des Kunden oder Dritter kompatibel auszustatten. Der Kunde ist verpflichtet, zu jeder Zeit während der Vertragsdauer: (a) die komplette IT-Infrastruktur, darunter Computer, Software, Hardware, Datenbanken, Elektroniksysteme (einschließlich Datenbankverwaltungssysteme) und Netzwerke einzurichten, zu warten und instand zu halten, und zwar sowohl unmittelbar durch den Kunden als auch durch die Inanspruchnahme von Dienstleistungen Dritter („Kundensysteme“), auf die oder über die auf das Programm zugegriffen oder es verwendet wird; (b) jegliche Kooperation und Unterstützung zu leisten, die Ecolab angemessener Weise fordert, um die Rechte von Ecolab auszuüben und die Verbindlichkeiten unter diesen Geschäftsbedingungen zu erbringen; und (c) zu gewährleisten, dass die Verwendung des Programms nur für die persönliche Anwendungsumgebung des Kunden und gemäß den geltenden Rechtsvorschriften, der Dokumentation und sonstigen geltenden Bestimmungen, einschließlich der Kundenverpflichtungen aus dem DPA, durchgeführt wird. Der Kunde übernimmt sämtliche physischen, administrativen und technischen Kontrollmaßnahmen, Sicherheitsverfahren und andere Sicherungsmaßnahmen, die in Übereinstimmung mit den vorliegenden Geschäftsbedingungen für Folgendes notwendig sind: (a) die Verteilung und die

Inanspruchnahme des Programms zu sichern und vor unberechtigtem Zugriff oder unberechtigter Inanspruchnahme des Programms zu schützen; und (b) den Inhalt und die Inanspruchnahme der Kundendaten zu steuern, darunter das Hochladen oder die sonstige Übermittlung von passenden Kundendaten zur Weiterverarbeitung im Rahmen des Programms. Ecolab haftet nicht für die Sicherung des Netzwerks, der Hardware und der IT-Systeme des Kunden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf eventuelle, vermutete oder erfolgte Verstöße gegen die physischen oder IT-Sicherheitsmaßnahmen des Kunden und die daraus resultierenden Veröffentlichungen von Kundendaten oder die Daten seiner Mitarbeiter. Der Kunde ist ausschließlich für sämtliche erforderlichen Sicherheitsmaßnahmen für den Schutz des Zugriffs auf seine Hardware, seine Systeme und seine Kundendaten im Zusammenhang mit seiner Programmnutzung zuständig. Ecolab ist jederzeit dazu berechtigt, den Zugriff für jeden berechtigten Anwender oder für jeden Kunden zu kündigen oder zu sperren, falls Ecolab in gutem Glauben davon überzeugt ist, dass eine solche Kündigung oder Sperrung zum Schutz der Sicherheit, der Integrität oder der Zugriffsmöglichkeiten auf das Programm oder das Netzwerk von Ecolab unerlässlich ist. Der Kunde erklärt sich dazu verpflichtet, Ecolab und ihre verbundenen Unternehmen von sämtlichen diesbezüglichen Haftungsansprüchen zu entbinden und freizustellen.

- b. Kundendaten und Datenschutz. Der Kunde trägt die alleinige Verantwortung dafür, dass die Kundendaten keine Rechte an geistigem Eigentum verletzen, keine geltenden Rechtsvorschriften verletzen und nicht gegen die Vertragsbestimmungen verstoßen, einschließlich, aber nicht begrenzt auf damit verbundene Datenschutzbestimmungen .
- c. Einhaltung von Ausfuhrgesetzen. Beide Vertragsparteien sind verpflichtet, (a) die anwendbaren Rechtsvorschriften des U.S. Commerce Department Bureau of Industry and Security, des U.S. Treasury Office of Foreign Assets Control oder sonstiger Regierungsbehörden, die Exportkontrollen und Handelssanktionen auferlegen („Exportgesetze“), einzuhalten, einschließlich der Festlegung von bestimmten Ländern, Einrichtungen und Einzelpersonen („Sanktionsziele“), und (b) das Programm nicht mittelbar oder unmittelbar zu exportieren, zu reexportieren oder in sonstiger Form an ein Sanktionsziel zu übermitteln oder eine Transaktion unter Verstoß gegen ein Exportgesetz zu vermitteln, zu fördern oder zu unterstützen. Der Kunde sichert zu, dass er weder ein Sanktionsziel ist noch, dass ihm die Inanspruchnahme des Programms und/oder der Erwerb oder die Lizenzierung der dazugehörigen Software und Dokumentation nach anwendbarem Recht, einschließlich der Exportgesetze, verwehrt ist, und bestätigt außerdem, dass der Vertragsabschluss nicht gegen die Exportgesetze verstoßen wird.

4. Titel/Eigentum, Geheimhaltung, Urheberrecht, Technologien Dritter und Kundendatenlizenz.

- a. Titel/Eigentum. Der Kunde erkennt an, dass er, bis auf die Lizenz, keine Rechte, Titel oder Ansprüche an dem Programm besitzt und auch nicht erwerben wird. Das Programm, die komplette begleitende Software und Dokumentation, Ecolabs Daten, Informationen und Inhalte (wie nachstehend beschrieben), alle damit verbundenen Urheberrechte und alle mit der zur Bereitstellung des Programms eingesetzten Technologie zusammenhängenden Urheberrechte sind und bleiben stets das ausschließliche und exklusive geistige Eigentum von Ecolab, ihren zugehörigen Dritten, Partnerunternehmen, Vertretern und ihren Lizenzgebern. Sämtliche in diesem Vertrag nicht explizit eingeräumten Rechte sind Ecolab und den zugehörigen Dritten, Partnerunternehmen, Vertretern und Lizenzgebern von Ecolab vorbehalten und werden beibehalten, und dem Kunden, seinen Mitarbeitern, Partnerunternehmen, berechtigten Anwendern, Vertretern und freien Auftragnehmern oder einer sonstigen Vertragspartei werden keinerlei Urheberrechte oder sonstige Rechte oder Lizenzen zu irgendeinem beliebigen Zeitraum eingeräumt, zugewiesen, gewährt oder übertragen.
- b. Geheimhaltung und Ecolabs geistiges Eigentum. Der Kunde erkennt an, dass das Ecolab-Programm, die Software und die Dokumentation, die Geschäftspläne, die Geschäftsgeheimnisse, die Entwicklungen, die Ideen, die Entwürfe, die Zeichnungen, die Spezifikationen, die Techniken, die Modelle, die Daten, die Codes, die Programme, die Prozesse, die Listen, das Know-how, die Marketingpläne, die Kundeninformationen, sowie finanzielle und technische Informationen und sonstige Informationen, die als vertrauliche Informationen gelten oder gelten sollten oder von

Ecolab als vertrauliche Informationen eingestuft werden (zusammenfassend als „vertrauliche Informationen“ definiert), vertrauliche Informationen von Ecolab sind, und der Kunde wird diese vertraulichen Informationen oder deren Verwendung durch den Kunden nicht an Dritte weitergeben oder diese vertraulichen Informationen für andere als die in diesem Vertrag zugelassenen Zwecke einsetzen. Abgesehen von einigen der hier aufgeführten Kundendaten ist das gesamte in dem Programm enthaltene Material, einschließlich (ohne Einschränkung) der Texte, der Software, der Skripte, der Grafiken, der Fotos, der Geräusche, der Musik, der Videos, der interaktiven Funktionen und dergleichen („Inhalte“), entweder das Eigentum von Ecolab oder wird von Ecolab als Lizenznehmer genutzt und ist Gegenstand von Urheberrechten und anderen Rechten an geistigem Eigentum nach US-amerikanischen oder ausländischen Gesetzen und internationalen Konventionen. Die Programminhalte dürfen ohne Ecolabs vorher erteilte schriftliche Zustimmung nicht zu anderen Zwecken eingesetzt, kopiert, vervielfältigt, verteilt, übertragen, ausgestrahlt, ausgestellt, verkauft, lizenziert oder auf sonstige Weise genutzt werden. Sowohl Sie als auch Ihr Kunde dürfen das Urheberrecht von Ecolab oder ihren Lizenzgebern oder die Gültigkeit oder Durchsetzbarkeit dieser Rechte nicht anfechten oder einem Dritten dabei helfen, diese Rechte anzufechten.

- c. Technologie Dritter. Die Software, die dem Kunden von Ecolab bereitgestellt wird, umfasst unter Umständen Software, Inhalte, Daten oder andere Materialien, einschließlich der damit verbundenen Dokumentation, die anderen Eigentümern als Ecolab gehören und dem Kunden unter Bedingungen zur Verfügung gestellt werden, die zusätzlich zu und/oder unterschiedlich zu den in diesen Bedingungen aufgeführten gelten (die „Technologie von Drittanbietern“). Die Verwendung dieser Software, Inhalte, Daten oder Materialien bedeutet die Zustimmung aller zusätzlichen Bestimmungen, die für die Technologie von Drittanbietern gelten. Jegliche Verletzung der Lizenz für die Technologie Dritter durch den Kunden gilt auch als Nichteinhaltung der hier genannten Nutzungsbedingungen.
- d. Kundendatenlizenz. Der Kunde ist Eigentümer und behält sämtliche Rechte, Titel und Ansprüche an und auf die Kundendaten. Der Kunde erteilt Ecolab und ihren verbundenen Unternehmen eine dauerhafte, nicht ausschließliche, weltweite, gebührenfreie, übertragbare und in Unterlizenz zu vergebende Lizenz zur Verwendung, zum Kopieren, zur Datenspeicherung, zur Datenverarbeitung, zur Manipulation, zur Abänderung, zur Anpassung, zur Konfiguration, zur Ausführung, zur Wiedergabe und zur Übermittlung von Kundendaten, die zur Programmbereitstellung für Kunden notwendig sind. Der Kunde erteilt Ecolab ein unwiderrufbares, nicht exklusives, weltweites, gebührenfreies, übertragbares, unterlizenzierbares, dauerhaftes Recht, die Kundendaten mit weiteren Daten von Dritten zusammenzufassen und in jeder Weise de-identifizierte Kundendaten und zusammengefasste Kundendaten einzusetzen, insbesondere zum Zweck der Programmverbesserung und zur Erstellung der daraus abgeleiteten Daten. Der Kunde garantiert und gewährleistet, dass er über sämtliche erforderliche Berechtigungen für die Kundendaten verfügt, um Ecolab die in diesen Geschäftsbedingungen eingeräumten Rechte zu übertragen.

5. Nutzung von Kundendaten und Programmverwaltung.

- a. Serviceanalyse. Ohne die Eigentumsrechte an den Kundendaten einzuschränken, hat Ecolab das Recht: (i) statistische und anderweitige Informationen bezüglich der Leistung, des Betriebs und der Inanspruchnahme des Programms und der Kundendaten zusammenzustellen und (ii) Programmdateien und Kundendaten in zusammengefasster Form für das Sicherheits- und Betriebsmanagement, zur Erstellung von statistischen Analysen, für Forschungs- und Entwicklungszwecke und zur Einbeziehung von Kundendaten in zusammengefasste und anonymisierte Datensätze zum Zweck der Verbesserung und Vermarktung von Produkten, Software, Technologie und Dienstleistungen von Ecolab zu verarbeiten (die Klauseln (i) und (ii) werden zusammengefasst als „Serviceanalyse“ definiert). Ecolab ist Eigentümerin und behält sich alle Rechte, Titel und Beteiligungen an solchen Serviceanalysen vor und wird alle erforderlichen Maßnahmen ergreifen, um die Kundendaten nicht in irgendeiner anderen Form zu verarbeiten, die zur Identifizierung des Kunden beitragen könnte. Außerdem akzeptiert der Kunde, dass Ecolab sämtliche Rechte, Titel und Beteiligungen an den abgeleiteten Daten besitzt und diese behält.

- b. Programmüberwachung. Ecolab ist berechtigt, Tools, Skripte, Software und Hilfsprogramme (zusammenfassend die „Tools“) zu benutzen, um das Programm zu überwachen und zu verwalten und die Kundenanfragen zu bearbeiten. Informationen, die durch die Tools erfasst werden, können auch zur Unterstützung bei der Verwaltung des Produkt- und Serviceportfolios von Ecolab, zur Beseitigung von Mängeln in den Produkt- und Serviceangeboten von Ecolab sowie zur Lizenz- und Programmverwaltung eingesetzt werden.
- c. Drittanbieter. Ecolab arbeitet mit anderen Unternehmen zusammen, die Ecolab bei der Produkt- und Servicebereitstellung, einschließlich deren Modifikationen und Aktualisierungen, an den Kunden unterstützen, wie z. B. Dritthersteller, Drittanbieter von Software, Cloud-Hosting-Dienstleister, Frachtunternehmen und Kreditkartenverarbeitungs-unternehmen, und Ecolab kann bestimmte Informationen zu diesem Zweck an diese Unternehmen übermitteln, einschließlich Informationen über die Programmnutzung durch den Kunden.

6. **Kundenbetreuung.**

- a. Internet. Der Kunde bestätigt, dass Ecolab nicht für Verspätungen, Lieferausfälle oder sonstige Schäden haftet, die aufgrund des Internetzugangs des Kunden oder seiner berechtigten Anwender resultieren, und dass dieser Internetzugang im Verantwortungsbereich des Kunden oder jedes berechtigten Anwenders liegt.
- b. Systemaktualisierungen. Ecolab behält sich das Recht vor, nach eigenem Ermessen jegliche Ergänzungen oder Modifikationen an dem Programm durchzuführen, die sie als erforderlich oder nützlich ansieht, um: (a) die Programmqualität oder -bereitstellung zu gewährleisten oder zu optimieren; (ii) die Wettbewerbsfähigkeit oder den Absatzmarkt des Programms zu fördern; oder (iii) die Kosteneffizienz oder Performance des Programms zu steigern; oder (b) die Einhaltung der geltenden Rechtsvorschriften zu gewährleisten. Falls es funktionale Aktualisierungen oder Ergänzungen gibt, die nach Ecolabs eigenem Ermessen als neue Produkte bezüglich des Programms gelten, wird Ecolab den Kunden über diese neuen Produkte und die damit verbundenen Kosten informieren, falls der Kunde sich dafür entscheidet, diese neuen Produkte als einen Teil des Programms zu integrieren. Ecolab ist berechtigt, dem Kunden sämtliche vertretbaren Upgrade-Kosten in Rechnung zu stellen, und der Kunde ist verpflichtet, diese zu zahlen. Trotz des Vorgenannten ist Ecolab nicht dazu verpflichtet, das Programm zu aktualisieren, zu verbessern, zu erweitern oder zu optimieren.
- c. Wartungspläne. Vorgesehene Systemwartungen werden während eines regulären Wartungszeitraums ausgeführt. Während dieses Zeitraums steht Ihnen das Programm nicht zur Verfügung. Eine Notfallwartung kann im Falle eines Vorfalls oder eines Ereignisses, das eine sofortige Bearbeitung außerhalb der normalen geplanten Systemwartung erfordert, auch zu anderen Zeiträumen notwendig sein.
- d. Leistung und Verfügbarkeit des Programms. Ecolab übernimmt keine Zusicherungen, Garantien oder Gewährleistungsansprüche Ihnen oder dem Kunden gegenüber in Bezug auf Zuverlässigkeit oder Verfügbarkeit des Programms. Zusätzlich haftet Ecolab nicht für Verspätungen oder Ausfälle bei der Bereitstellung des Programms im Laufe der Zeit, und es kann zu außerplanmäßigen Ausfallzeiten kommen, die durch Ereignisse verursacht werden, die nicht im Einflussbereich von Ecolab liegen, und/oder durch folgende Vorfälle auftreten: (a) Verstoß des Kunden oder eines berechtigten Anwenders gegen eine Klausel dieser Geschäftsbedingungen; (b) Inkompatibilität der Einrichtungen oder der Software des Kunden oder des berechtigten Anwenders mit dem Programm; (c) mangelhafte oder ungenügende Leistung des Netzwerks, der Hardware oder anderer Systeme des Kunden oder des berechtigten Anwenders, einschließlich der Internetverbindung; (d) Ausfall der Geräte des Kunden oder des berechtigten Anwenders; (e) Höhere Gewalt (einschließlich der in diesen Geschäftsbedingungen definierten Fälle); (f) Störungen, Unterbrechungen, Ausfälle oder sonstige Schwierigkeiten mit der Software, der Hardware, dem System, dem Netzwerk, der Einrichtung oder mit anderen Faktoren, die nicht von Ecolab gemäß diesen Programm-AGB bereitgestellt wurden; oder (g) Deaktivierung, Unterbrechung oder Kündigung des Programms

(solche Ausfallzeiten, die aus den unter (a) bis (g) aufgeführten Ereignissen resultieren, werden als „außerplanmäßige Ausfallzeiten“ definiert). Im Falle einer außerplanmäßigen Ausfallzeit verpflichtet sich Ecolab, das Problem mit den angemessenen kommerziellen Maßnahmen zu lösen und den Programmzugriff wieder zu aktivieren. Ecolab ist berechtigt, den Kunden über eine außerplanmäßige Ausfallzeit zu benachrichtigen und ihn über die Fortführung des Zugriffs auf das Programm nach einer außerplanmäßigen Ausfallzeit zu informieren, soweit Ecolab darüber informiert ist.

7. Unzulässige Nutzungsarten. Sofern nicht anderweitig von Ecolab, in diesen Geschäftsbedingungen oder nach anwendbarem Recht gestattet, dürfen Sie Folgendes nicht tun und auch keinem Dritten erlauben, dies zu tun:

- a. Das Programm für einen anderen als den geplanten Zweck oder in einer Weise einzusetzen, die über den Rahmen der in diesen Geschäftsbedingungen festgelegten Lizenz hinausgeht, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Nutzung des Programms für den Betrieb eines Dienstleistungsbüros, für Timesharing oder in sonstiger Weise zum Vorteil von Dritten.
- b. Das Programm, die Software oder die Dokumentation ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Ecolab zu kopieren oder zu veröffentlichen, oder jegliche Urheberrechts- oder Eigentumsvermerke aus dem Programm oder aus dem Inhalt abzuändern oder zu löschen.
- c. Sicherheitsrelevante Funktionen des Programms oder solche Funktionen zu umgehen, zu deaktivieren oder anderweitig zu beeinträchtigen, die die Nutzung oder das Kopieren von Inhalten unterbinden oder einschränken oder Nutzungsbeschränkungen für das Programm oder die darin enthaltenen Inhalte durchzusetzen.
- d. Sie dürfen das Programm nicht herunterladen, darauf zugreifen, es nutzen oder sich dafür anmelden, wenn Sie unter achtzehn (18) Jahre alt sind.
- e. Auf das Programm mit unnatürlichen Methoden oder auf eine Art und Weise zuzugreifen oder es zu nutzen, die nach Ecolabs eigenem Ermessen eine exzessive Beanspruchung der Hardware oder der Software von Ecolab oder ihren Lieferanten verursachen würde.
- f. Informationen oder Analysen über die Qualität oder Leistung des Programms zu veröffentlichen.
- g. Hochladen oder Übertragen: (i) Benutzerinhalte oder Daten, die die Interessen einer Partei verletzen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Patente, Urheberrechte, Marken, Geschäftsgeheimnisse oder andere Eigentumsrechte von Ecolab oder Dritten, (ii) Benutzerinhalte oder Daten, die rechtswidrig, illegal oder bedenklich sind oder von Ecolab als rechtswidrig eingestuft werden, ungesetzlich, illegal, bedrohlich, obszön, diffamierend, verleumderisch, gotteslästerlich, schädlich, beleidigend, rassistisch oder ethnisch anstößig, belästigend, erniedrigend, in die Privatsphäre oder Veröffentlichungsrechte eingreifend, anderweitig verwerflich sind oder anderweitig die Rechte von Ecolab oder einer dritten Partei verletzen, oder (iii) jeglicher Deaktivierungscode (definiert als Computercode, der darauf ausgelegt ist, den normalen Betrieb des Programms oder der Hardware oder Software von Ecolab oder Dritten zu stören) oder jegliche Programmroutine, Vorrichtung oder andere nicht offengelegte Funktion, einschließlich, aber nicht beschränkt auf eine Zeitbombe, einen Virus, eine Softwaresperre, ein Drop-Dad-Gerät, eine bösartige Logik, einen Wurm, ein Trojanisches Pferd oder eine Falltür, die darauf ausgelegt ist, das Programm oder die Hardware oder Software von Ecolab oder Dritten zu löschen, zu deaktivieren, zu stören oder anderweitig zu beeinträchtigen.
- h. Das Programm zum Benchmarking, zur Überwachung oder zum Testen der Verfügbarkeit oder Leistung oder zu sonstigen Wettbewerbszwecken einzusetzen, insbesondere zur Ausarbeitung von Programmen, Produkten, Dienstleistungen, Technologien oder Software, die im Wesentlichen dem Programm entsprechen.

- i. Das Programm oder die Software insgesamt oder teilweise zu modifizieren, anzupassen, zu verändern, zu dekompilem, zu dekodieren, zu übersetzen oder in eine für den normalen Anwender lesbare Form umzuwandeln oder ein Reverse-Engineering vorzunehmen oder den Versuch zu unternehmen, den Quellcode (oder die zugrundeliegenden Ideen, Algorithmen, Aufbau oder Organisation) zu rekonstruieren oder abzuleiten, das Programm auf irgendeine Weise zu modifizieren oder ein abgeleitetes Produkt davon zu erstellen.
 - j. Daten, Inhalte oder Materialien zu einem anderen Zweck oder auf eine andere Art und Weise als in Echtzeit zu nutzen oder darauf zuzugreifen (was z. B. Screenshots, das Herunterladen und Speichern untersagt), sofern dies nicht ausdrücklich durch die Programmfunktionen genehmigt wird.
 - k. Ein Verhalten auszuüben, das die Programmnutzung einschränkt oder beeinträchtigt, oder das nach Auffassung von Ecolab oder den Nutzern des Programms Nachteile zufügen oder sie haftbar machen könnte.
8. **Laufzeit.** Die vorliegenden Geschäftsbedingungen treten zu dem Zeitpunkt in Kraft, an dem Sie zum ersten Mal auf das Programm zugreifen oder es in Anspruch nehmen, und bleiben so lange bestehen, wie Sie Zugriff auf das Programm zur Verfügung haben. Wenn Sie ein Angebot gemäß den geltenden Angebotsbedingungen in Anspruch nehmen, kann für die Nutzung des jeweiligen Angebots eine andere Geltungsdauer festgelegt werden.
9. **Beendigung.** Die vorliegenden Geschäftsbedingungen können folgendermaßen gekündigt werden: (i) durch Ecolab mit einer schriftlichen Benachrichtigung an den Kunden mit einer Kündigungsfrist von sieben (7) Tagen ohne Angaben zum Grund; (ii) durch Ecolab mit sofortiger Wirkung im Fall eines Vertragsbruchs durch Sie oder durch den Kunden in Bezug auf die Geheimhaltungs- oder Lizenzbestimmungen dieser Geschäftsbedingungen; oder (iii) durch Ecolab im Fall eines Vertragsbruchs durch Sie oder durch den Kunden, der dreißig (30) Tage nach der schriftlichen Benachrichtigung des Kunden nicht ausgeräumt ist. Zum Zeitpunkt des Inkrafttretens der Kündigung dieser Geschäftsbedingungen wird Ecolab die Bereitstellung des Programms unverzüglich beenden und sämtliche an den Kunden unter diesen Geschäftsbedingungen erteilten Nutzungsrechte, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Lizenz, enden automatisch, ohne dass Ecolab weitere Maßnahmen ergreift; vorausgesetzt jedoch, dass die Kündigung dieser Geschäftsbedingungen sämtliche Angebotsbedingungen bezüglich aller Angebote aufhebt, wobei die Kündigung eines bestimmten Angebots gemäß den jeweiligen Angebotsbedingungen nur Ihre Nutzung dieses Angebots aufhebt, nicht jedoch eines anderen Angebots oder dieser Geschäftsbedingungen. Sollten diese Geschäftsbedingungen gekündigt werden, wird Ecolab dem Kunden eine hinreichende Frist zur Entfernung der Kundendaten auf eigene Kosten einräumen. Sollte der Kunde die Kundendaten nicht innerhalb einer hinreichenden Frist, die sechzig (60) Tage nach der Kündigung nicht übersteigen darf, entfernen, ist Ecolab berechtigt, die Kundendaten ohne Haftung einzubehalten oder zu löschen. Die Kündigung befreit den Kunden nicht von seinen Verpflichtungen aus diesen Geschäftsbedingungen bezüglich der Entrichtung sämtlicher Gebühren und sonstiger Aufwendungen, die bis einschließlich des Kündigungsdatums angefallen sind oder zu deren Zahlung sich der Kunde verpflichtet hat. Jegliche Vertraulichkeitsverpflichtungen in diesen Geschäftsbedingungen und jegliche sonstigen Rechte oder Verpflichtungen der Vertragsparteien, die ihrer Natur nach die Kündigung oder das Auslaufen dieser Geschäftsbedingungen überdauern sollten, bleiben weiterhin gültig, darunter ohne Ausnahme: Abschnitte 3; 4; 5; 7; 9; 11; 12; 13; 14; 15; und 16.
10. **Gebühren und Steuern.** Ecolab berechnet für jedes Angebot eine Gebühr, die in den jeweiligen Angebotskonditionen, im Arbeitsauftrag, in der Dokumentation oder in einer sonstigen schriftlichen Benachrichtigung von Ecolab oder auf der Website von Ecolab oder der Programmplattform aufgeführt ist, und Ihr Abonnement für das jeweilige Angebot wird automatisch zu jedem jährlichen Stichtag verlängert, an dem Ecolab die erste Zahlung der Gebühren erhebt. Manche Angebote werden möglicherweise von Ecolab auf Testbasis zur Verfügung gestellt; in diesem Fall werden die Testbedingungen in den entsprechenden Angebotskonditionen detailliert beschrieben. Wenn nicht anders zwischen den Vertragsparteien festgelegt, sind sämtliche Gebühren innerhalb einer Frist von dreißig (30) Tagen nach Rechnungsdatum fällig. Wenn Ecolab eine Zahlung nicht innerhalb von 30 Tagen nach Fälligkeitsdatum erhalten hat, kann Ecolab vorbehaltlich ihrer sonstigen Rechte und Rechtsmittel das Programm einstellen und/oder eine

Zahlungsverzugsgebühr auf den unbezahlten Betrag in Höhe von 1,5 % pro Monat oder dem höchsten nach anwendbarem Recht zulässigen Zinssatz erheben, je nachdem, welcher Prozentsatz der höhere ist. Der Kunde ist verpflichtet, Ecolab sämtliche vertretbaren Kosten zu erstatten, die im Rahmen eines Inkassoverfahrens für ausstehende Beträge anfallen, insbesondere Anwalts- und Inkassokosten. Ecolab behält sich jederzeit das Recht vor, sämtliche Gebühren für die Programmnutzung anzupassen oder Gebühren zu erheben (oder mit der Erhebung von Gebühren für kostenlose Inhalte eines Angebots zu starten), vorausgesetzt, dass diese Änderungen nicht für bereits vor dem Zeitpunkt der Änderung bezahlte Gebühren oder Kosten gelten. Gegebenenfalls stellen wir dem Kunden die für ein Angebot geltende Umsatzsteuer in Rechnung. Der Kunde übernimmt die Kosten für alle sonstigen anfallenden Steuern, Abgaben, Zölle oder vergleichbare Gebühren.

- 11. Miete und Kauf von Produkten.** Sie erklären sich in Ihrem eigenen Namen und im Namen des Kunden mit den folgenden Geschäftsbedingungen bezüglich der Anmietung oder Nutzung von Ecolab-eigenen Produkten oder sonstigen Einrichtungen, Bauteilen und/oder Gegenständen („Einrichtungen“) im Rahmen des Programms einverstanden: (a) Die Geräte bleiben das ausschließliche Eigentum von Ecolab; (b) der Kunde darf die Geräte nur mit den empfohlenen oder zugelassenen Materialien oder Produkten von Ecolab einsetzen; (c) der Kunde darf die Geräte nicht ohne vorherige schriftliche Genehmigung von Ecolab abändern oder Dritten erlauben, die Geräte abzuändern oder zu reparieren; (d) Der Kunde trägt das volle Verlustrisiko oder die Haftung, die sich aus dem Besitz, dem Betrieb oder der Nutzung der Geräte ableiten, und wird Ecolab und ihre Partner von sämtlichen Schadensersatzansprüchen (wie in diesen Geschäftsbedingungen festgelegt) entbinden, schützen und freistellen, die sich aus dem Besitz und der Nutzung der Geräte durch den Kunden ableiten, es sei denn, der entstandene Schaden an den Geräten wurde aufgrund von Fahrlässigkeit oder vorsätzlichem Fehlverhalten von Ecolab oder ihren Partnern verursacht. Nach der Kündigung dieser Geschäftsbedingungen entweder durch Ecolab oder durch den Kunden, muss der Kunde, falls nicht anders vereinbart, die Geräte auf eigene Kosten an Ecolab in demselben Zustand zurücksenden, in dem er sie erhalten hat, mit Ausnahme von üblicher Abnutzung und Verschleiß. Sie bestätigen in Ihrem eigenen Namen und im Namen des Kunden, dass Sie Ecolab umgehend schriftlich über jede Beschädigung, jeden Verlust oder jede Abnutzung der Geräte informieren werden. Bei Verlust, Beschädigung oder Abnutzung der Geräte hat der Kunde die Ersatz- oder Reparaturkosten an Ecolab zu den jeweils aktuellen Standardkosten zu entrichten.
- 12. Haftungsausschluss.** DAS PROGRAMM WIRD IHNEN UND IHREM KUNDEN „OHNE MÄNGEL“, UND „MIT ALLEN FEHLERN UND MÄNGELN“ OHNE JEGLICHE GARANTIE ZUR VERFÜGUNG GESTELLT. ECOLAB SCHLIESST IM GRÖSSTMÖGLICHEN, GESETZLICH ERLAUBTEN AUSMASS SÄMTLICHE DIREKTEN, GESETZLICHEN ODER STILLSCHWEIGENDEN GARANTIEN AUS, EINSCHLIESSLICH, OHNE EINSCHRÄNKUNG DIE GARANTIE DER HANDELSÜBLICHKEIT, DES EIGENTUMSRECHTS, DIENICHTVERLETZUNG VON RECHTSANSPRÜCHEN, DIE EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND DERGARANTIEN, DIE SICH AUS DEM HANDELSABLAUF, DER LEISTUNGSERBRINGUNG, DEM HANDELSBRAUCH ODER DER HANDELSÜBLICHEN PRAXIS ABLEITEN LASSEN. ECOLAB ÜBERNIMMT KEINE GARANTIE UND SICHERT IN KEINSTER WEISE ZU, DASS DAS PROGRAMM DIE KUNDENANFORDERUNGEN ERFÜLLT, DIE GEWÜNSCHTEN ERFOLGE ERZIELT, MIT ANDEREN SOFTWAREPROGRAMMEN, APPLIKATIONEN, SYSTEMEN ODER DIENSTLEISTUNGEN KOMPATIBEL IST ODER ZUSAMMENARBEITET, OHNE STÖRUNGEN FUNKTIONIERT, DIE LEISTUNGS- ODER ZUVERLÄSSIGKEITSSTANDARDS ERFÜLLT ODER FEHLERFREI IST ODER DASS FEHLER ODER MÄNGEL BEHOBEN WERDEN KÖNNEN ODER BEHOBEN WERDEN.
- 13. Beschränkte Haftung.**
- a. **SIE UND IHR KUNDE NUTZEN DAS PROGRAMM AUF IHR EIGENES RISIKO. MIT AUSNAHME UND NUR SOWEIT DIES NACH GELTENDEM RECHT UNTERSAGT IST, TRÄGT DER KUNDE DIE ALLEINIGE VERANTWORTUNG FÜR SÄMTLICHE SCHADENSERSATZANSPRÜCHE, DIE SICH AUS DER NUTZUNG DES PROGRAMMS DURCH SIE ODER DEN KUNDEN ABLEITEN, INSBESONDERE HINSICHTLICH PERSONEN- UND SACHSCHÄDEN (INSBESONDERE SCHÄDEN ODER VERLUSTE DER COMPUTERSYSTEME, SOFTWARE, WASSERAUFBEREITUNGSSYSTEME,**

HEIZUNGS- UND KÜHLUNGSSYSTEME UND ANDERER ANLAGEN, EIGENTUM ODER GEGENSTÄNDE AM STANDORT), UND ECOLAB SCHLIESST DIESE AUS.

- b. DIE GESAMTE HAFTUNG VON ECOLAB, DEREN VERBUNDENEN UNTERNEHMEN UND DEREN LIZENZGEBERN IM ZUSAMMENHANG MIT DIESEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN ÜBERSCHREITET NICHT DEN GESAMTBETRAG DER VOM KUNDEN AN ECOLAB GELEISTETEN GEBÜHREN WÄHREND DER LETZTEN SECHS MONATE VOR DEM TAG DES AUFTRETENS EINES SOLCHEN ANSPRUCHES, SOFERN DIES NICHT GESETZLICH UNTERSAGT ODER EINGESCHRÄNKT IST.**
- c. SOFERN NICHT GESETZLICH UNTERSAGT ODER ABGEÄNDERT UND MIT AUSNAHME VON SCHWERER FAHRLÄSSIGKEIT, VORSÄTZLICHEM FEHLVERHALTEN UND BETRUG, HAFTEN WEDER ECOLAB NOCH IHRE VERBUNDENEN UNTERNEHMEN NOCH EINER IHRER JEWEILIGEN LIZENZGEBER IHNEN ODER IHREN KUNDEN GEGENÜBER FÜR INDIREKTE, WIRTSCHAFTLICHE SCHÄDEN ODER FOLGESCHÄDEN, ZUFÄLLIGE SCHÄDEN, STRAFSCHADENSERSATZ ODER SONDERSCHÄDEN, WEDER DIREKT NOCH INDIREKT, ODER FÜR GEWINNVERLUSTE, EINKOMMENS- ODER ERTRAGSVERLUSTE, NUTZUNGS-AUSFÄLLE, DATENVERLUSTE ODER -VERFÄLSCHUNGEN, VERLUSTE VON EINSPARUNGEN, VERLUSTE AUFGRUND VON KAPITALKOSTEN, DAS AUSBLEIBEN ERWARTETER EINSPARUNGEN ODER FÜR VERSPÄTUNGEN, VERLUSTE ODER STÖRUNGEN VON DIENSTLEISTUNGEN, SYSTEMEN ODER SYSTEMDIENSTAUSFÄLLEN, FUNKTIONSTÖRUNGEN ODER STILLLEGUNGEN ODER FÜR IRGEND EINE NUTZUNG, UNTERBRECHUNG, VERZÖGERUNG ODER FEHLENDE NUTZBARKEIT DES PROGRAMMS ODER DIE FEHLENDE ÜBERTRAGUNG, DAS NICHTLESEN ODER DIE NICHTÜBERMITTLUNG VON INFORMATIONEN, DIE NICHTAKTUALISIERUNG ODER DIE NICHTBEREITSTELLUNG VON KORREKTEN INFORMATIONEN, DIE SYSTEMINKOMPATIBILITÄT ODER DIE BEREITSTELLUNG FALSCHER KOMPATIBILITÄTSINFORMATIONEN ODER VERLETZUNGEN DER SYSTEMSICHERHEIT, DIE SICH DIREKT ODER INDIREKT AUS DEM PROGRAMM ODER AUS HANDLUNGEN IM RAHMEN DIESER BEDINGUNGEN ERGEBEN, UNABHÄNGIG DAVON, OB SOLCHE SCHÄDEN ANGEMESSENERWEISE VORHERSEHBAR WAREN ODER IHRE WAHRSCHEINLICHKEIT ECOLAB OFFENGELEGT WURDE, UND UNABHÄNGIG DAVON, OB EIN ANSPRUCHSFALL AUF EINEM VERTRAG, EINER GEWÄHRLEISTUNG, EINER UNERLAUBTEN ABSICHT (EINSCHLIESSLICH FAHRLÄSSIGKEIT UND VERSCHULDENSUNABHÄNGIGER HAFTUNG), EINER VERLETZUNG EINES ANWENDBAREN GESETZES ÜBER UNLAUTERE ODER BETRÜGERISCHE HANDELSPRAKTIKEN ODER EINEM SONSTIGEN RECHTS- ODER BILLIGKEITSGRUNDSATZ BASIERT.**

14. Haftungsausschluss.

- a. Der Kunde verpflichtet sich, Ecolab und ihre Partner sowie ihre und deren jeweilige Führungskräfte, Direktoren, Mitarbeiter und Vertreter zu schützen, freizustellen und gegen alle Ansprüche, Urteile, Schäden, Haftungen, Klagen, Forderungen, Kosten, Ausgaben und Verluste zu entschädigen, einschließlich, ohne Einschränkungen, der angemessenen Anwaltskosten und -gebühren in diesem Zusammenhang („Ansprüche“), die sich aus, im Zusammenhang mit oder in Verbindung mit (i) der Nutzung oder dem Fehlgebrauch des Programms durch den Kunden, seine berechtigten Anwender oder seine Partner oder (ii) der Verletzung eines anwendbaren Gesetzes ergeben: (i) der Nutzung oder der missbräuchlichen Nutzung des Programms oder der damit verknüpften Materialien oder Informationen durch den Kunden, seine berechtigten Anwender oder seine Partner sowie durch Sie; oder (ii) der Verletzung geltender Gesetze durch den Kunden, seine Partner, seine berechtigten Anwender, Sie oder einen sonstigen Dritten im Namen des Kunden. Die in diesem Abschnitt 14**

festgelegten Kundenverpflichtungen gelten nicht, wenn die betreffenden Forderungen das Ergebnis von vorsätzlichem oder stark fahrlässigem Fehlverhalten von Ecolab sind. Ecolab benachrichtigt den Kunden umgehend schriftlich über den jeweiligen Schadensersatzanspruch und ermöglicht es dem Kunden, diesen zu prüfen, zu regeln, zu verantworten und allein zu kontrollieren, vorausgesetzt, dass eine solche Regelung keine Verbindlichkeiten für Ecolab zur Folge hat. Ecolab unterstützt den Kunden auf ihre eigenen Kosten in geeigneter Weise bei der Ermittlung und der Verteidigung in solchen Situationen. Ecolab ist berechtigt, aber nicht dazu verpflichtet, sich durch einen Anwalt nach eigener Wahl und auf eigene Kosten vertreten zu lassen.

- b. Wenn ein Dritter ernsthaft behauptet, dass das Programm oder ein Teil davon ein US-amerikanisches Patent, Urheberrecht, Warenzeichen oder ein Geschäftsgeheimnis verletzt, hat Ecolab nach Erhalt einer unverzüglichen schriftlichen Benachrichtigung durch den Kunden über einen solchen Vorwurf die Möglichkeit, nach eigenem Ermessen (i) ein solches Programm durch eine Software zu ersetzen, die nicht rechtswidrig ist; (ii) ein solches Programm so abzuändern, dass es nicht rechtswidrig ist; oder (iii) ein solches Programm zu löschen und dem Kunden sämtliche an Ecolab gezahlten Gebühren nach Abzug einer entsprechenden Gebühr für die Nutzung durch den Kunden vor der Löschung eines solchen Programms zurückzuerstatten. Die obigen Ausführungen gelten als das einzige Rechtsmittel für Sie und für Ihren Kunden, und Ecolab übernimmt die alleinige Verantwortung für alle Forderungen im Zusammenhang mit Rechtsverletzungen durch Dritte, die auf das Programm zurückzuführen sind. Das obige gilt nicht für den Fall, dass ein Anspruch aus (a) einem Programm, das von einer anderen Vertragspartei als Ecolab abgeändert oder modifiziert wurde, oder (b) dem Einsatz eines Programms gemeinsam mit anderen Produkten, Geräten oder Materialien, die nicht von Ecolab unmittelbar bereitgestellt wurden, resultiert. Trotz aller abweichenden Vereinbarungen in diesem Vertrag haftet Ecolab nicht für irgendwelche Schadensersatzansprüche, die sich auf folgende Punkte beziehen: (i) Kundendaten, die vom Kunden bereitgestellt oder zur Verfügung gestellt wurden; (ii) jegliche Änderungen des Programms, die nicht ausdrücklich von Ecolab schriftlich genehmigt wurden; oder (iii) die Nutzung des Programms, die nicht gemäß den hier vorliegenden Geschäftsbedingungen durchgeführt wurde.

- 15. Übertragung.** Der Kunde verpflichtet sich, seine Rechte nicht zu übertragen oder seine Verpflichtungen oder Leistungen gemäß diesen Geschäftsbedingungen zu übertragen, weder absichtlich noch unabsichtlich, aufgrund von Gesetzen, Fusionen, Kontrollwechseln, Konsolidierungen, Reorganisationen oder sonstigen Gegebenheiten, ohne die vorherige schriftliche Genehmigung von Ecolab, die Ecolab nach eigenem Ermessen erteilen oder ablehnen kann. Keine Übertragung oder sonstige Abtretung entbindet den Kunden von seinen Verpflichtungen oder Leistungen gemäß diesen Geschäftsbedingungen. Ecolab ist berechtigt, diese Geschäftsbedingungen vollständig oder teilweise ohne das Einverständnis des Kunden zu übertragen.

16. Allgemeine Bestimmungen.

- a. Sie erklären sich damit einverstanden, dass sämtliche von Ihnen abgegebenen Zusicherungen und Gewährleistungen sowie die von Ihnen in diesen Geschäftsbedingungen festgelegten Verpflichtungen gesamtschuldnerisch mit Ihrem Kunden erfolgen.
- b. Sowohl Sie als auch Ihr Kunde zum einen und Ecolab zum anderen haften nicht für Schäden oder Ausfälle, die sich aufgrund einer Verspätung oder Nichterfüllung eines oder aller Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen auswirken, wenn eine solche Verspätung oder Nichterfüllung insgesamt oder teilweise aufgrund von Ereignissen, Vorfällen oder Anlässen verursacht wurde, die nicht unter der vertretbaren Einflussnahme und ohne die schwerwiegende Fahrlässigkeit der betreffenden Vertragspartei zustande gekommen sind (jedes dieser Vorkommnisse wird als „Höhere Gewalt“ definiert). Zu solchen Ereignissen und Vorfällen zählen insbesondere höhere Gewalt, Streiks, Schließungen, Unruhen, Kriegshandlungen, Erdbeben, Brände, Pandemien und Explosionen. Zur Vermeidung von Zweifeln wird darauf hingewiesen, dass die mangelnde Zahlungsfähigkeit des Kunden an Ecolab, unabhängig von den Gründen, keinen Fall von höherer Gewalt begründet.

- c. Diese Geschäftsbedingungen unterliegen (i) den Gesetzen des US-Bundesstaates Minnesota, sofern Ecolab oder ein Partnerunternehmen, welches dem Kunden ein Programm in Rechnung stellt, ihren Firmensitz in den Vereinigten Staaten hat, und zwar ohne Berücksichtigung kollisionsrechtlicher Vorschriften, Bestimmungen oder Satzungen, (ii) der Rechtsprechung des Gerichtsstandes, in dem das Ecolab-Partnerunternehmen ihren Firmensitz hat, sofern das Ecolab-Partnerunternehmen, welches dem Kunden ein Programm in Rechnung stellt, ihren Firmensitz nicht in den Vereinigten Staaten hat, und werden gemäß dieser Rechtsprechung ausgelegt. Falls ein Rechtsstreit, der im Rahmen dieser Geschäftsbedingungen auftritt, zu einem Gerichtsverfahren führt, muss die nicht erfolgreiche Partei die Gerichtskosten und die vertretbaren Anwaltskosten der erfolgreichen Partei tragen. Die Vertragsparteien sind sich einig, dass die alleinige Gerichtsbarkeit für die Beilegung von Streitfällen, die sich aus oder im Zusammenhang mit diesen Geschäftsbedingungen ergeben, (x) bei den zuständigen Gerichten im Bundesstaat Minnesota liegt, in dem Ecolab oder ein Partnerunternehmen, welches dem Kunden Rechnungen stellt, in den Vereinigten Staaten ihren Firmensitz hat, und (ii) bei einem Partnerunternehmen von Ecolab, welches dem Kunden Rechnungen stellt, im Ausland, bei den für den Firmensitz des Ecolab-Partners zuständigen Gerichten liegt. Die Vertragsparteien vereinbaren, dass die U.N. Konvention für Verträge über den internationalen Warenkauf nicht auf die vorliegenden Geschäftsbedingungen anzuwenden ist.
- d. Benachrichtigungen an Ecolab: Sämtliche im Rahmen dieser Geschäftsbedingungen vorgeschriebenen oder zulässigen Mitteilungen sind schriftlich an Ecolab, 1 Ecolab Place, St. Paul, Minnesota, 55102 USA zu richten, z. Hd.: General Counsel, oder DigitalAgreements@ecolab.com, oder an eine der anderen Adressen, die dem Kunden von Ecolab schriftlich mitgeteilt werden. Eine derartige Benachrichtigung gilt als zugestellt, wenn diese (a) persönlich abgegeben wird, (b) per Einschreiben (mit Rückschein) verschickt wird, (c) per Kurier, Telegramm, Telex oder per E-Mail (jeweils mit Empfangsbestätigung) versandt wird, oder (d) durch einen zugelassenen Luftkurierdienst zugestellt wird. Benachrichtigungen an den Kunden: Ecolab ist berechtigt, dem Kunden sämtliche Benachrichtigungen auf elektronischem Wege zukommen zu lassen, sei es über das Programm oder per E-Mail. Benachrichtigungen, die per E-Mail übermittelt werden, gelten als zu dem Zeitpunkt zugestellt, an dem Ecolab die E-Mail versendet, und Benachrichtigungen, die über das Programm versendet werden, gelten als zugestellt, wenn sie abgesendet werden. Sendet Ecolab eine Benachrichtigung per E-Mail, so wird die E-Mail-Adresse Ihres Benutzerkontos hierfür verwendet.
- e. Die Vertragsparteien sind sich einig, dass diese Geschäftsbedingungen jederzeit von Ecolab durch die Veröffentlichung einer überarbeiteten Version auf der Ecolab-Webseite (und durch einen passenden Link auf der Programm-Anmeldeseite oder anderen Webseiten, auf denen diese Geschäftsbedingungen zuvor veröffentlicht wurden) oder durch eine sonstige Benachrichtigung gemäß dem obigen Abschnitt 16(d) abgeändert werden können. Die angepassten Geschäftsbedingungen treten in Kraft, sofern in diesen Geschäftsbedingungen nichts anderes festgelegt ist, mit der Veröffentlichung oder, wenn Ecolab den Kunden auf andere Art und Weise benachrichtigt, wie in dieser Benachrichtigung beschrieben. Indem der Kunde das Programm nach dem Gültigkeitsdatum von Zusätzen oder Anpassungen dieser Geschäftsbedingungen weiterhin in Anspruch nimmt, akzeptiert er, sich an die geänderten Geschäftsbedingungen zu halten.